

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yulanda, G., & BSI, E. D. H. P. A. (2017). Strategi guest relation officer dalam penanganan tamu yang menunggu pelayanan di hotel santika premiere Yogyakarta. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 8(1).
- [2] Hadi, W. (2015). Peranan Bellboy Dalam Menangani Barang Bawaan Tamu Di Hotel Grand Wahid Salatiga. *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 6(2).
- [3] Tampubolon, R. (2017). Peranan Concierge dalam Usaha Meningkatkan Kualitas Pelayanan Front Office Department Hotel Grand Aston Yogyakarta.
- [4] Tambunan, K. (2013). Sistem Penanganan Barang–Barang Bawaan Tamu Rombongan pada Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Ressort and SPA.
- [5] Pardosi, J. (2017). Peran Concierge dalam Pelayanan Barang Bawaan Tamu untuk Meningkatkan Kelancaran Operasional di Hotel Aryaduta Medan.
- [6] Afkarina, G. PERANAN STAF THE CLUB LOUNGE (SECTION PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT) SAAT EVENING COCKTAIL DI BUMI SURABAYA CITY RESORT.