

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Hotel di Daerah Istimewa Yogyakarta	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3 1 Jadwal Penelitian	31
Tabel 4 1 Jumlah dan Tipe Kamar Hotel Hyatt Regency Yogyakarta.....	36
Tabel 4 2 Jumlah Karyawan Concierge Hotel Hyatt Regency Yogyakarta Tahun 2019	37
Tabel 4 3 Morning Shift Concierge (Bellboy).....	37
Tabel 4 4 Evening Shift (Bellboy)	38
Tabel 4 5 Night Shift	38
Tabel 4 6 Hasil Observasi Dan Wawancara Mengenai SOP Bellboy.....	43