

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Adapun tujuan penyusunan Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat mengikuti Ujian Sidang Proyek Akhir untuk menyelesaikan studi pada Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

Dengan selesainya penyusunan Proyek Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada :

1. Bapak Dr.Arifianto Fahmi,S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par., selaku pembimbing II dan kaprodi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par selaku pembimbing I bagi penulis yang selalu memberi arahan dan bantuan
4. Bapak Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par selaku dosen wali bagi penulis yang selalu memberikan dukungan dan arahan.
5. Ibu Vivi Andriyani selaku training manager di Bintan Lagoon Resort yang selalu memberi dukungan bagi penulis.
6. Saudara Beny Saputra selaku bar supervisor di Bintan Lagoon Resort
7. Ibu, Ayah, dan Saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis.
8. Semua rekan-rekan mahasiswa D3 Perhotelan Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 10 Mei, 2020

Penulis