

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Abd, Rachman Arief. (2005). Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta : Graha Ilmu.*
- Agus Mertayasa, I Gede. (2012). Food and Beverage Service Operational. Yogyakarta: Andi.*
- Agus, Sulastiyono. (2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.*
- A.W Marsum. 2005. Restoran dan Segala Permasalahannya, Edisi IV. Yogyakarta: Andi.*
- Bagyono. 2012. Teori&Praktik Hotel Front Office. Bandung : CV. Alfabeta*
- Dimiyati dan Mudjiono. 2002. Belajar dan Pembelajaran. Jakarta: Rineka Cipta dan Depdikbud.*
- Gregoire Mary B., Greathouse Karen R. (2010) Research Contribution. Who Will Direct Hospital Food service Departments in the Future? Journal of Foodservice Management & Education, Volume 4(1):1 –4.*
- Hadari Nawawidan Mini Martini, Penelitian Terapan, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1996.*
- Ilyas Y. 2001. Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.*
- Munandar, A.S. (2001). Stress dan Keselamatan Kerja Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia.*
- Menpan. 1997. Definisi Beban Kerja. <https://www.pelajaran.co.id> (diakses 05 april 2020).*
- Mukhtar. 2013. Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif. Jakarta : GP Press Group.*
- Mustaqim. 2001. Psikologi Pendidikan. Semarang: Pustaka Pelajar.*
- Rodahl (1989), dalam Manuaba (2000). Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja. Jakarta. Rineka Cipta*

*Sudarso, Andriasan. 2016. Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan, Edisi 1, Deeppublish, Yogyakarta.*

*Sihite, Richard, 2000, Tourism Industry (Kepariwisataaan), Surabaya: Penerbit SIC.Yoeti,  
Oka A., 1997, TOURS AND TRAVEL MANAGEMENT, Jakarta: PT Pradnya Paramita.*

*Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*

*Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta*

*Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*

*Tarmoezi, Trizno. (2000). Hotel Front Office. Jakarta : Kesaint Blanc.*

*Wiwoho.Ardjuno, "Pengetahuan Tata Hidang",Jakarta: Erlangga, 2008.*