

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Daftar Perusahaan Fixed Broadband di Indonesia tahun 2019 .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 3. Variabel operasional.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 3.1 Skala Instrumen Kenyataan .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 3.2 Skala Instrumen Harapan .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 3.3 Kategori Penilaian Skor .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4 Hasil uji validitas Kepuasan Pelanggan .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil uji Reabilitas Kepuasan Pelanggan.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.2 Analisa Deskriptif Kepuasan Pelanggan .....</b>	<b>41</b>