

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 1. Logo Telkom Indonesia | 2 |
| Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Telkom Cijawura , Bandung | 3 |
| Gambar 1.2 Data penggunaan internet 2020 | 5 |
| Gambar 1.3 Grafik Data Penjualan..... | 7 |
| Gambar 2. Kerangka pemikiran..... | 19 |
| Gambar 4. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin | 34 |
| Gambar 4.1 Karakteristik berdasarkan Usia | 35 |
| Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan | 36 |
| Gambar 4.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan | 37 |
| Gambar 4.4 Karakteristik berdasarkan Penghasilan Perbulan | 38 |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan | 42 |