

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Logo GiggleBox Cafe & Resto	17
GAMBAR 1. 2 Menu Aneka Makanan favourite GiggleBox Cafe & Resto.....	18
GAMBAR 1. 3 Menu Aneka Asian GiggleBox Cafe & Resto.....	18
GAMBAR 1. 4 Menu Aneka Makanan Indonesia GiggleBox Cafe & Resto.....	19
GAMBAR 1. 5 Menu Aneka Makanan Grill GiggleBox Cafe & Resto.....	19
GAMBAR 1. 6 Menu Aneka Light Meal GiggleBox Cafe & Resto	20
GAMBAR 1. 7 Menu Aneka Minuman GiggleBox Cafe & Resto.....	20
GAMBAR 1. 8 Menu Aneka Pasta GiggleBox Ccafe & Resto.....	21
GAMBAR 1. 9 Menu Aneka Pancake GiggleBox Cafe & Resto.....	21
GAMBAR 1. 10 Data Pengunjung GiggleBox Cafe & Resto 2020	24
GAMBAR 1. 11 Data Pengunjung GiggleBox Cafe & Resto 2019	25
GAMBAR 1. 12 Complain dari pengunjung atas Pelayanan GgiggleBox	28
GAMBAR 1. 13 Complain dari pengunjung atas Pelayanan GgiggleBox	29
GAMBAR 1. 14 Complain dari pengunjung atas Pelayanan GgiggleBox	29
GAMBAR 1. 15 Complain dari pengunjung atas Pelayanan GgiggleBox	30
GAMBAR 2. 1 Model Konseptual SERVQUAL	40
GAMBAR 2. 2 IPA Quadrant.....	44
GAMBAR 2. 3 Kerangka Pemikiran	47
GAMBAR 3. 1 Proses Tahapan Penelitian.....	70
GAMBAR 3. 2 IPA Quadrant.....	78
GAMBAR 3. 3 Garis Kontinum	83
GAMBAR 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
GAMBAR 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	85
GAMBAR 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	86
GAMBAR 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	87
GAMBAR 4. 5 Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan Perbulan	88

GAMBAR 4. 6	Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Reliability	93
GAMBAR 4. 7	Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Responsiveness	94
GAMBAR 4. 8	Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Convidence.....	95
GAMBAR 4. 9	Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Empathy	96
GAMBAR 4. 10	Garis Kontinum Nilai Kenyataan (Performance) Dimensi Tangible	97
GAMBAR 4. 11	Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Kenyataan (Performance)	98
GAMBAR 4. 12	Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Reliability.....	99
GAMBAR 4. 13	Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Responsiveness	100
GAMBAR 4. 14	Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Convidence	101
GAMBAR 4. 15	Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Empathy	102
GAMBAR 4. 16	Garis Kontinum Nilai Harapan (Importance) Dimensi Tangible	103
GAMBAR 4. 17	Garis Kontinum Rata-Rata Nilai Harapan (Importance).....	104
GAMBAR 4. 18	Matriks Importance Performance Analysis	111