

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	
	FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN	Berlaku Efektif	

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KLASIFIKASI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI UNIVERSITAS TELKOM MENGUNAKAN ALGORITMA ARTIFICIAL NEURAL NETWORK

*(CLASSIFICATION TO HANDLING COMPLAINT AT TELKOM
UNIVERSITY USING ARTIFICIAL NEURAL NETWORK)*

Telah disetujui dan disahkan sebagai Buku Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Komputer

Fakultas Teknik Elektro

Universitas Telkom

Disusun oleh:

RIZKY FAZAR FADILLA

1103170275

Bandung, 26 Juli 2021

Pembimbing I



Roswan Latuconsina S.T. M.T

NIP. 14780013-1

Pembimbing II



M Reza Faisal S.T., S.Si., M.T., PHD

NIP. 197612202008121001