

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah selaku Tuhan Yang Maha Esa, yang tanpa hetinya menguatkan hati saya sebagai seorang hamba untuk tidak tunduk kepada masalah dunia. Dan Nabi Muhammad SAW. yang menjadi motivasi bagi saya agar menjadi seorang yang berilmu, kuat, dan berhati lembut.
2. Orang tua – orang tua terkasih saya (Mama, Papa, Mamak, dan Ayah), saudara (Kak Dini, Bang Teguh, Bang Dimas, Kak Dinda, Fajar, dan Fani), ipar (Bang Akbar, Bang Gugun), ponakan (Maven), kerabat/saudara, kakek dan nenek, atas dukungan moral, doa, dan kepercayaan yang mereka beri tanpa henti kepada saya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, juga selama empat tahun masa pendidikan saya di Universitas Telkom.
3. Kedua Pembimbing Tugas Akhir saya, yang keduanya sangat sabar dalam menghadapi saya. Bapak Faishal Mufied A., S.Kom., M.Kom., M.Sc. dan Ibu Margareta Hardiyanti, S.T., M.Eng. atas arahan, waktu dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini. Serta wali dosen saya Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. dari kelas SI-41-02.
4. Tim Jobbie saya, yang tidak menyerah meskipun banyak terhambat oleh keterbatasan. Bima dan Febrian, kalian hebat. Terima kasih telah bertahan mendengar ocehan saya ketika memberikan instruksi atau arahan. Terutama Bima, yang membantu saya untuk percaya akan kemampuan saya di jurusan ini, dan tetap berada di Tim Jobbie.
5. Untuk sahabat, guru, teman, dan orang-orang baik yang selalu ada di hidup saya. Yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-satu dalam tulisan, namun paling sering saya sebut dalam doa. Baik yang masih di dunia maupun yang sudah berpulang ke tempat istirahatnya yang lebih baik.
6. Untuk organisasi AIESEC terutama AIESEC in Bandung, yang telah berperan sangat besar dalam membangun dan mengembangkan kemampuan saya selaku

manusia. Serta menjadi sarana bagi saya untuk dapat membangun banyak relasi berharga baik di ranah domestik maupun internasional.

7. Dan untuk orang-orang yang di hidupnya tidak pernah mendengarkan kata “terima kasih” dari orang lain. Ini untuk Anda, jangan berhenti berjuang. Terima kasih telah bertahan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.