

## KATA PENGANTAR

Puji syukur setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan dan yang sekaligus menciptakan alam semesta. Atas ijin dan pertolongannya, tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN RSUD IR. SOEKARNO KABUPATEN SUKOHARJO MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO” dapat terselesaikan.

Skripsi ini di susun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Rekayasa Industri prodi Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis dibantu oleh berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T dan Ibu Ima Normalia Kusmayanti S.S.,M.Pd yang telah membimbing saya sampai tugas akhir ini selesai.
2. Pihak manajemen rumah sakit RSUD Ir. Soekarno Kab. Sukoharjo sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Sam Eddyanto dan Ibu Eni Nuraini, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Sita Nur Yuliana dan teman-teman saya yang membantu dalam penulisan tugas akhir.

Terima kasih saya sampaikan juga kepada seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.