

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Rumah Sakit Berdasarkan Tipe di Sukoharjo	1
Gambar I. 2 Jumlah Pasien Rawat Jalan	2
Gambar I. 3 Jumlah Pasien Rawat Inap	3
Gambar I. 4 Tingkat Kepuasan Pasien	4
Gambar II. 1 Pengelompokan Atribut Kepuasan Pelanggan	18
Gambar II. 2 Pengolahan Model Kano	18
Gambar III. 1 Model Konseptual	22
Gambar III. 2 sistematika Pemecahan Masalah	27
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan)	28
Gambar III. 4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan)	29
Gambar IV. 1 Grafik Customer Satisfaction Coefficient	70
Gambar IV. 2 CSC Atribut <i>Attractive</i>	71
Gambar IV. 3 CSC Atribut <i>Must-Be</i>	72
Gambar IV. 4 CSC Atribut <i>One-Dimensional</i>	74