

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT  
JALAN RSUD IR. SOEKARNO KABUPATEN SUKOHARJO  
MENGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN MODEL  
KANO**

**Oleh:**

**Muhammad Adie Sammajid**

**1201174216**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**