

ABSTRAK

Tugas utama dari Sistem Penjawab Pertanyaan (QAS) adalah mendapatkan jawaban yang relevan sesuai dengan pertanyaan yang diajukan oleh pengguna. Penggunaan konsep reformulasi dalam kalimat tanya telah dilakukan oleh penelitian sebelumnya untuk mendapatkan jawaban yang relevan. Namun reformulasi yang dilakukan tidak terlalu spesifik sehingga jawaban yang dihasilkan masih terlalu luas. Untuk mengatasi masalah tersebut, dalam penelitian ini kami mengembangkan Expansion Query menggunakan Question Rule untuk mencari jawaban berdasarkan pertanyaan yang relevan. Secara umum, QAS terdiri dari dua proses: Pengolahan Pertanyaan dan Pemilihan Jawaban. Metode yang diusulkan dalam QAS ini terletak pada pengolahan pertanyaan, yaitu menggunakan aturan pada Pertanyaan Perluasan untuk mencari kata inti dari pertanyaan tersebut. Metode yang diusulkan diuji dengan menggunakan 4W1H (What, Who, Where, When and How). Proses pemilihan jawaban berdasarkan kemiripan antar pertanyaan yang sesuai, menggunakan cosine similarity. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses tambahan untuk menemukan kata inti dari pertanyaan tersebut berguna selama pemilihan jawaban. Hasil pengujian QAS pada proses menggunakan aturan ini mendapatkan nilai akurasi tertinggi untuk "What" sebesar 90%. Dalam proses pemilihan jawaban, diperoleh hasil 86% untuk MAP dan 91% untuk recall.

Kata kunci: *Question Answering System, Query Expansion, Question Rule*