

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, W dan Rahayu, W.P., 2018. Manajemen Rantai Pasok Susu Pasteurisasi dengan Pendekatan Reverse Logistic. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik* Vol 05 No 01. ISSN 2355-4721
- Anwar. A., 2018. Pengukuran Kinerja Supply Chain Management Perguruan Tinggi Menggunakan Metode AHP-SCOR. *Operations Excellence*, 2018, 10(3): 263-274
- BEWARA., 2015. Sistem *Milk Collection Point* (MCP) Pertama Di Indonesia Untuk Peternak Susu Sapi. *Tabloid BEWARA*, edisi 03/2015
- Anggreny, C. C., 2018. Analisis Strategi Pengembangan Usaha KPBS Pangalengan, Bandung, Jawa Barat. <http://repository.sb.ipb.ac.id/3351/2/R57-02-Angreny-Ringkasan.pdf>. Diakses pada tanggal 19/01/2020, Pukul 05:09 PM
- Arjadi, L., Nurwantoro, N., dan Harjanti. D.W., 2017. Evaluasi Cemaran Bakteri Susu Yang Ditinjau Melalui Rantai Distribusi Susu dari Peternak Hingga KUD di Kabupaten Boyolali. *Jurnal Ilmu-ilmu Pertanian* Volume 13. No. 1
- Astuti, M., Hana, C.W., Sulistiyowati, W., Udisubakti, C., dan Putu, D. K., 2014. Analisis Hubungan Produktivitas Dengan Technology Content Pada Usaha Kecil & Menengah (UKM). *Spektrum Industri*, Vol 12, No. 1 ISSN : 1963-6590.
- Bangun, W., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Budiyanto, A. & Umiati, S. 2008. Pemerahan Susu Secara Higienis Menggunakan Alat Perah Sederhana (*Hygienic Milking Using Simple Milking Machine*). Seminar Nasional Teknologi Peternakan dan Veteriner. Bogor. Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian.
- Burhanuddin, K., Mudikdjo dan Asari. 2002. Implementasi Quality Function Development Dalam Peningkatan Manajemen Mutu (Studi Kasus Pada *Milk Treatment* KPBS Pangalengan, Kabupaten Bandung, Jawa Barat). *Med. Pet.* Vol. 25 No.2

Sahay, B. S., dan Mohan, R., 2003. Supply chain management practices in Indian industry International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 33 (7) (2003), pp. 582-606

Bima, H., 2015. Analisis Pengaruh Kinerja Logistik Pemasok Terhadap Kinerja Bisnis (Studi Pada Bengkel Ahass Di Kota Semarang). Universitas Diponegoro. Semarang. Jawa Tengah. Indonesia

Cahyaningtyas, G.I., 2018. Modernisasi Milk Collection Point (MCP) Pangalengan. <http://www.agrina-online.com/detail-berita/2018/01/26/56/6035/modernisasi-milk-collection-point-mcp-pangalengan>. Diakses pada tanggal 19/01/2020, Pukul 06:09 PM

Chandra, A., 2013. Analisis Kinerja Distribusi Logistik Pada Pasokan Barang Dari Pusat Distribusi Ke Gerai Indomaret Di Kota Semarang. Universitas Diponegoro. Semarang. Jawa Tengah. Indonesia.

Levi. D. S., 2000. "Designing And Managing The Supply Chain " , McGraw -Hill Companies Inc, United States of America.

Dewi, L. P., Indahyanti, U., dan Yulius. H., 2012. Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram UML dan BPMN (Studi Kasus FRS Online). <http://repository.petra.ac.id/15653/1/BPMN-UML.pdf>. Diakses pada Tanggal 19/01/2020, Pukul 08:00 PM

Purnama, D., 2010. Rancangan Pendirian dan Analisis Kelayakan Usaha Produksi Alat Pemerah Susu Sapi SATE (Semi Otomatis Tipe Engkol). Departemen Teknik Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Jawa Barat. Indonesia

Diyawati, R. 2018. Perancangan Pengukuran dan Perbaikan Kinerja Logistik di Perusahaan Ekspedisi PT XYZ Surabaya. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 7 No. 1.

Fernandez, H. F., Gonzales, E.P., Diaz, V.G., Bustelo, B. C. P. G., Martinez, O. S., dan Lovelle, J.M.C., 2010. An Easier Business Process Modeling Notation for Business Users. *Computer Standards & Interfaces* 32.

Fithri, P., dan Sari. 2015. Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Alsintan CV. Cherry Sarana Agro. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, Vol. 14 No. 1. Universitas Andalas. Padang. Sumatera Barat. Indonesia.

Fortuna, I. F., Sumantri, Y., dan Yuniarti, R., 2014. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Aktivitas Green Supply Chain Management (Gscm) (Studi Kasus: Kud “Batu” ). <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jrmsi/article/view/107/141>. Diakses pada Tanggal 19/01/2020, Pukul 09:00 PM.

Hadi, Y., Irawan, R., dan Kelana, O.H., 2018. Peningkatan Produktivitas UMKM Menggunakan Metode *American Productivity Center*. *Jurnal Metris* 19. ISSN : 1411-3287

Hasan, I. G., dan Pratama, M. N. Y., 2015. Kajian Lingkungan Bisnis Produk Susu Segar Pada KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut Jawa Barat. Program Keahlian Manajemen Agribisnis Program Diploma. Institut Pertanian Bogor. Bogor. Indonesia.

Hartini, S., Hasibuan, S., Kodrat, K. F., 2019. Analisis *Key Performance Indicator* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produk Garam Industri Menggunakan Metode SCOR-AHP. *TALENTA Conference Series Energy & Engineering (EE) Volume 2 Issue 4*.

Hendriyani, Y. M., 2018. Dampak Subsidi Pendidikan Bos Dan Kip Pada Pengeluaran Rumah Tangga Miskin Dan Rumah Tangga Non Miskin Di Wilayah Bandung Timur (Studi Kasus Di Wilayah Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracandong). Skripsi. Universitas Pasundan. Bandung

Hermawan, M. T., Hanggara, B. T., dan Setiawan, N. Y., 2020. Pemodelan dan Rekomendasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus CV Wisatunggal Perkasa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol 4 No 8. E-ISSN : 2548-964X

Heryanto, D., dan Asih, V.S., 2018. Business Process Model and Notation (BPMN) Donat Madu Cihanjuang. Internal Information System Journal Vol 1 No1. E-ISSN :2656-0259 P-ISSN : 2621:9433

Hidayat, R. T., 2010. Analisis Atas Laporan Keuangan Klub Sepakbola: Studi Pada Klub Sepakbola Arsenal, Juventus dan Barcelona. Fakultas Ekonomi. Thesis. Universitas Indonesia. Jakarta.

Hikmi, H. N., 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pt. Taspen (Persero) Kcu Bandung). Skripsi. Universitas Pasundan. Bandung

Ihsan, F., 2013. Peran Koperasi Peternak Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan Dalam Usaha Meningkatkan Kesejahteraan Peternak Sapi Perah. <http://digilib.uinsgd.ac.id/5824/>. Diakses pada tanggal 10/11/2019, Pukul 08:00 AM

Indarto, K. S., Rahayu, M., dan Suryadhini, P. P., 2012. Pengukuran Kinerja Supply Chain Dengan Metode SCOR (Supply Chain Operation Reference) Pada Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) Pangalengan. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/133040/pengukuran-kinerja-supply-chain-dengan-metode-scor-supply-chain-operation-reference-pada-koperasi-peternakan-bandung-selatan-kpbs-pangalengan.html>. Diakses pada tanggal 22/12/2019 Pukul 08:00 AM

Ika. 2011. Peternak Sapi Perah rakyat Masih Mengalami Disinsentif. <https://www.ugm.ac.id/id/newsPdf/3389-peternak-sapi-perah-rakyat-masih-mengalami-disinsentif>. Diakses pada tanggal 18/03/2021 Pukul 04:35 PM.

Ismanto, F. H., dan Kristinanti. 2020. Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Modelling Notation* (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar. BRILLIANT : Jurnal Riset dan Konseptual Vol 5 No 1.

Gong, J., Ogasawara, T., dan Suzuki., S., 2011. Supply Chain Operational Performance and Its Influential Factors: Cross National Comparison between Japan and China. Brazilian

Journal of Operations & Production Management Volume 8, Number 2, 2011. Brazil. Amerika Serikat.

Karim, M. R., dan Ridjal, F., 1992. Dinamika Ekonomi dan Iptek dalam Pembangunan. PT Tiara Wacana. Yogyakarta. Indonesia.

Najib, F. A., 2019. Strategi Pengendalian Reverse Logistics Melalui Return Obat Dengan Metode Fishbone. Bachelor Thesis, Universitas Islam Majapahit Mojokerto. Mojokerto.

Nugraha, D., Daningrum, V., Ariyadi, A., dan Fiqar, T.P., 2019. Pemodelan Proses Bisnis Penggajian Pada PT Bumi Sawindo Permai. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi – Volume 17, Nomor 1.

Magal, S. R., dan Word, J. 2012. Integrated Business Process with ERP Systems. New Jersey : John Wiley & Sons.

Mahesweri, H., Yudoko, G., Adhiutama, A., Agustina H., 2020. Sustainable Reverse Logistics Scorecards For The Performance Measurement of Informal E- Waste Businesses. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2405844020316777?token=AC321EA0247AA0791B019464DF39537292FF05E8BC9D856B2397412EAA636DE0B9662478D8D17BA9FC798EB993E3AD8D&originRegion=eu-west-1&originCreation=20210812042111>. Diakses pada tanggal 10/11/2019, Pukul 08:45 AM

Martins, R. P., Lopes, N., dan Santos, G., 2019. Improvement of the food hygiene and safety production process of a Not-for-profit organization using *Business Process Model and Notation* (BPMN). Procedia Manufacturing Vol 41.

Matebu, A dan Shibabaw, M., 2015. Partial and Total Productivity Measurement Models for Garment Manufacturing Firms. <http://jjmie.hu.edu.jo/vol9-3/JJMIE-180-14-01%20Proof%20Reading%20Ok.pdf>. Diakses pada tanggal 16/04/2020, Pukul 01:09 PM

Mawardya, F. N. H., 2008. Uji Kualitas Susu Murni Sebagai Bahan Baku Untuk Produk Jadi Di PT Frisian Flag Indonesia. Program Studi D3 Kimia Terapan Departemen Kimia Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Indonesia. Jakarta. Indonesia

Nasrudin, I., dan Rivana, R., 2019. Pengukuran Kinerja Supply Chain KPBS Pangalengan Dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) Untuk Meningkatkan Produktivitas. <https://jurnal.usby.ac.id/index.php/ReTIMS/articel/view/179>. Diakses pada tanggal 09/01/2020, Pukul 09:00 AM

Nugroho, A. A., 2014. Pengaruh Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT Gamatex Cimahi. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. Jawa Barat. Indonesia.

Simanjuntak, P. J., 2011. Manajemen Evaluasi Kinerja. Edisi 3. Jakarta. Fakultas Universitas Indonesia

Penteado, A. P., Cohrs, F.M., Hummel, A. D., Erbs, J., Maciel, R. F., Ortolani, C. L. F., Roza, B. A., dan Pisa, I. T., 2015. Kidney Transplantation Process in Brazil Represented in Business Process Modeling Notation. Transplantation Proceedings, Volume 57, Issue 4.

Perdana, N. L., 2017. ANALISIS PERAMALAN PENJUALAN DALAM MENETAPKAN PERENCANAAN PRODUKSI PADA BOLU DADAKAN IBU OTANG. Universitas Pasundan. Bandung. Jawa Barat. Indonesia.

Pires., 2001. Measuring Supply Chain Performance, Orlando.

Puteri, R. A. M., 2016. Pengukuran Produktivitas Parsial Di PT Aneka Cipta Sealindo. <http://www.Jurnal.umj.ac.id/index.php/juntek>. Diakses pada tanggal 25/01/2020, Pukul 11:00 AM

Pusparani, N., 2017. PENGARUH ASIMETRI INFORMASI TERHADAP BUDGETARY SLACK (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bandung Tahun Anggaran 2017). Skripsi. Universitas Pasundan. Bandung

Rachmawan, O., 2001. Modul Keahlian Teknologi Hasil Pertanian Penanganan Susu Segar. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan. Jakarta.

Rahmawati, D., Rokhmawati, R. I., dan Perdanakusuma, A. R., 2017. Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Bidang Pelayanan Perizinan Menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN) (Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Vol 1(11)

Rainer, K. R., dan Cegielski, C. G., 2011. *Introduction to Information System, Third Edition, International Student Version*. Asia : John Wiley & Sons. Inc.

Ramdhani, M. A. 2015. Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ). *Jurnal Informasi*. Vol 7(2)

Ramadhan, R. M., 2017. *Total Plate Count Susu Murni Pada Proses Penanganan Susu Sapi Perah Konvensional dan Modern (Studi di Peternakan Sapi Perah “X” di Kecamatan Arjasa dan Peternakan Sapi Perah “Y” di Kecamatan Ajung Kabupaten Jember)*. Universitas Jember. Jember. Jawa Timur

Robbins, S., 2010. *Manajemen Jilid 1 & 2*. Edisi Kesepuluh, Jakarta : Penerbit Erlangga

Rofaida, R., 2012. Analisis dan Strategi Upgrading Rantai Nilai (Value Chain Management) Pada Industri Susu di Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Riset Manajemen*.

Rosmala, D. dan Falahah. 2007. Pemodelan Proses Bisnis B2B dengan BPMN (Studi Kasus Pengadaan Barang pada Divisi Logistik). *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*. Yogyakarta.

Saaty, T. 1993. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin* Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Saragih, S., 2015. Peternakan Sapi Perah: Dari Memerah Susu Hingga Mimpi Nambah Istri. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20150915/99/472422/peternakan-sapi-perah-dari-memerah-susu-hingga-mimpi-nambah-istri>. Diakses pada Tanggal 18/01/2020, Pukul 12:00 AM

Sari, S. K., dan Asniar. 2015. Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem. Jurnal Infotel Vol. 7 No. 2. ISSN : 2085-3688; e-ISSN : 2460-0997

Setiowati. 2017. Analisis Pengukuran Produktivitas Departemen Produksi Dengan Metode Objective Matrix (OMAX) pada CV. Jaya Mandiri. [http://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor\\_Exacta/article/download/1321/1543](http://journal.lppmunindra.ac.id/index.php/Faktor_Exacta/article/download/1321/1543).

Diakses pada tanggal 18/01/2020, Pukul 11:00 AM

Singh, R., dan Sahu, Prof. P.K., Partial and Total Productivity Measurement Model for Cement Manufacturing Firm. [https://www.ripublication.com/ijaer19/ijaerv14n3\\_23.pdf](https://www.ripublication.com/ijaer19/ijaerv14n3_23.pdf).

Diakses pada tanggal 16/04/2020, Pukul 02:00 PM

Singgih, M. L. 2010, Peningkatan produktivitas Melalui Perbaikan Proses Untuk Meningkatkan Daya Saing, Pidato Pengukuhan Untuk Jabatan Guru Besar Dalam Bidang

Sinaga, T. B., 2008. Evaluasi Produktivitas Bahan Baku dan Tenaga Kerja Studi Kasus Pada PTPN-4 Bandar Pasir Mandoge. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta. Indonesia.

Sorooshian, S. dan Yin, D.T., 2013. Logistics Evaluation: a Case Study. International Journal of Engineering & Technology Sciences, Vol.1, No.4, pp.192-199.

Sunu, K. P. W., Hartutik, dan Hermanto. 2016. Pengaruh penggunaan ajitein dalam pakan terhadap produksi dan kualitas susu sapi perah. Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan 23 (2). Hal 42-51

Sugiarto. 2003. Teknik Sampling. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

Suzuki, S. 2015. SCM Logistic Scorecard: A Simplified Benchmarking Tool For Supply Chain Operational Performance. <http://ieexplore.ieee.org/document/7385654>. Diakses pada tanggal 08/10/2020, Pukul 09:30 AM

Syamsi, A. N., Widodo, H.S., dan Ifani, M., 2020. Mempertahankan Kualitas Susu Melalui Sanitasi dan Higiene Pemerahan. Prosiding Seminar Teknologi dan Agribisnis Peternakan VII–Webinar: Prospek Peternakan di Era Normal Baru PascaPandemi COVID-19, Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman, 27 Juni 2020, ISBN: 978-602-52203-2-6

Ongkunaruk, P., 2015. Business process analysis and improvement for a raw milk collection centre in Thailand.. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2210784315000108?token=75565523D8EE5D98851EFD0A70B7613727F3935A382A1948A1EBD767B50B0F96D8CEDAC21D60EDF42F57949F8EA2E6DA>. Diakses pada tanggal 14/04/2020, Pukul 11:00 PM

Tekmono, K., Siswanto, H., dan Yudhanto, S. A., 1999. Penggunaan Metode Analytic Hierarchy Process dalam Menganalisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda ke Kampus Kristen Petra Indonesia. <http://people.revoledu.com/kardi/publication/dimensi1.pdf>. Diakses pada Tanggal 01/01/2021, Pukul 10:00 AM

Tia, D. N., Muhandi, M., dan Koesdiningsih, N.,. 2020. Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) Pada KPBS Pangalengan. Prosiding Manajemen ISSN : 2460-6545. Volume 6 No. 1 Tahun 2020. Hal 462- 465

Tiya, N. A. D., Alim, S., dan Hermawan. 2017. Respon Peternak Sapi Perah Terhadap Keberadaan *Milk Collection Point* (MCP) (Kasus di TPK Los Cimaung KPBS Pangalengan). <http://jurnal.unpad.ac.id/ejournal/article/view/10693>. Diakses pada tanggal 19/09/2019, Pukul 11:00 AM

Trobos Livestok., 2018. Berbagai Model Kemitraan Dikembangkan Oleh Beberapa Pelaku Industri Pengolahan Susu Guna Mengatasi Berbagai Persoalan di Sapi Perah. Majalah Trobos Livestock Edisi 225/Juni 2018.

Vanany, I., 2009. *Performance Measurement: Model & Aplikasi*. Cetakan Ke-2. ITS Press. Surabaya. Jawa Timur. Indonesia

Yudhanto, Y., 2016. Pengantar BPMN Business Process Modeling Notation. <https://ilmukomputer.org/wp-content/uploads/2018/12/IKC-Pengantar-BPMN.pdf>. Diakses pada tanggal 09/01/2020, Pukul 01:10 PM.

Yunitarini, R., dan Hastarita, F. R., Pemodelan Proses Bisnis Akademik Teknik Informatika Universitas Trunojoyo Dengan Business Process Modelling Notation (BPMN). Jurnal Simantec Vol. 5 No. 2. ISSN 2088-2130; e-ISSN 2502-4884

Yohana, N. D., dan Marisa, F., 2018. Perancangan Proses Bisnis Sistem *Human Resource Management* (HRM) Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. JIMP – Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan Vol. 3 No. 2 Agustus 2018. ISSN 2503-1945.

Yose, M. J., 2018. Model Pengukuran Kinerja Logistik Industri Komponen Otomotif Untuk Penguatan Daya Saing Dalam Rangka Menghadapi MEA. Jurnal Teknik Industri ISSN:1411-6340. <http://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/tekin/article/view/1533>. Diakses pada tanggal 09/01/2020, Pukul 01:00 PM.

Wannes, A., dan Ghannouchi, S.A., 2019. KPI-Based Approach for Business Process Improvement. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877050919322215?token=F894E0C37667510239506DA10BD81B3B081908B125D829581338B999C7D2775EDAF758AFABC4FC7D60E8E2D9B80645>. Diakses pada tanggal 14/04/2020, Pukul 10:09 PM

Wardhani, M. K., 2010. Optimalisasi Produk Susu Pasteurisasi di KPBS Pangalengan Kabupaten Bandung Jawa Barat. Institut Pertanian Bogor. Bogor

Weske, M., 2007. *Business Process Management Concept. Languages. Architecture.* Berlin: Springer.

Worldailmi, E., 2012. *Perancangan Key Performance Indicators (KPI) Sebagai Dasar Alat Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Performance Prism (Studi Kasus di Taman Pintar Yogyakarta).* Universitas Sebelas Maret. Surakarta. Jawa Tengah. Indonesia.