

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambar Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Visi, Misi dan Tujuan KPBS Pangalengan | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.6 Batasan Masalah | 11 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II | 13 |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian..... | 13 |
| 2.1.1. Rangkuman Teori..... | 13 |
| 2.1.2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| 2.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 45 |
| BAB III | 46 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 46 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Operasional Variabel | 48 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 49 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 54 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 56 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 58 |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 60 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV | 62 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 62 |
| 4.2 Hasil Produktivitas | 62 |
| 4.3 Hasil dan Analisis Kinerja Logistik KPBS Pangalengan | 66 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 66 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 67 |
| 4.3.3 Pembobotan Key Performance Indikator | 68 |
| 4.4 Hasil dan Analisis Pemetaan Proses Bisnis Pasokan Susu Segar Eksisting | 74 |
| 4.5 Analisis Perbandingan TPK non MCP dengan TPK MCP berdasarkan Produktivitas, Kinerja Logistik, dan Proses Bisnis Pasok | 85 |
| 4.6 Usulan Proses Bisnis Pasok Susu | 87 |
| BAB V | 93 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| 5.1 Kesimpulan | 97 |
| 5.2 Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN..... | 112 |