

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Simbol.....	xv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I   PENDAHULUAN.....	1
I.1   Latar Belakang.....	1
I.2   Perumusan Masalah.....	8
I.3   Tujuan Penelitian.....	8
I.4   Batasan Penelitian .....	8
I.5   Manfaat Penelitian.....	9
I.6   Sistematika Penulisan.....	9
Bab II   TINJAUAN PUSTAKA.....	12
II.1 <i>Supply Chain Management</i> .....	12
II.2   Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	12
II.3 <i>Supply Chain Operation Reference</i> .....	13
II.4 <i>Key Performance Indicator</i> .....	15
II.5   ISO 9001 : 2015.....	16
II.6 <i>Engineer to Order (ETO)</i> .....	16
II.7 <i>Analytical Hierarchy Process</i> .....	17

II.7.1	Prinsip Dasar AHP .....	17
II.8	<i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP)</i> .....	18
II.9	Normalisasi <i>Snorm DeBoer</i> .....	21
II.10	Alasan Pemilihan Metode .....	21
II.11	Tugas Akhir Sebelumnya.....	23
Bab III	SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH .....	24
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah.....	24
III.1.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
III.1.2	Tahap Pembahasan.....	27
III.1.3	Tahap Kesimpulan .....	28
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	29
IV.1	Pengumpulan Data.....	29
IV.1.1	Profil Perusahaan .....	29
IV.1.2	Identifikasi Stakeholder .....	31
IV.1.3	Identifikasi Proses Bisnis Aktual .....	31
IV.1.4	Identifikasi Tujuan Pengadaan.....	36
IV.1.5	Identifikasi Proses SCOR <i>Engineering-to-order</i> .....	37
IV.2	Pengolahan Data.....	37
IV.2.1	Pemetaan SCOR Pada Aktivitas Perusahaan .....	37
IV.2.2	Pemetaan Aktivitas Perusahaan berdasarkan ISO 9001.....	40
IV.2.3	Penyusunan Kriteria dan Sub-Kriteria Berdasarkan Tujuan Perusahaan .....	43
IV.2.4	Verifikasi Kriteria dan Sub-Kriteria.....	46
IV.2.5	Penyusunan Hirarki Fuzzy AHP .....	53
IV.2.6	Pembobotan Kriteria dan Sub – Kriteria dengan <i>Fuzzy AHP</i> .....	53
IV.3	Perancangan Sistem Penilaian dan Normalisasi <i>Snorm DeBoer</i> .....	71

IV.4	Perancangan Sistem Terintegrasi .....	72
IV.5	Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja.....	73
IV.5.1	<i>Usecase Diagram</i> .....	73
IV.5.2	<i>Usecase Scenario</i> .....	74
IV.5.3	<i>Activity Diagram</i> .....	76
IV.5.4	Identifikasi Input, Output serta Software yang digunakan.....	78
Bab V	PEMBAHASAN.....	80
V.1	Analisis ISO 9001 Tentang Pengadaan .....	80
V.2	Analisis Kriteria Kinerja.....	80
V.3	Analisis Sub-Kriteria <i>Reliability</i> .....	81
V.4	Anlisis Sub-Kriteria <i>Responsiveness</i> .....	82
V.5	Analisis Sub Kriteria <i>Agilty</i> .....	83
V.6	Sistem Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Pengadaan.....	84
V.6.1	Halaman Awal/Menu .....	84
V.6.2	Dashboard .....	85
V.6.3	Detail Kriteria dan Sub-Kriteria.....	86
V.6.4	Input Data.....	88
V.7	Pengujian Sistem .....	90
V.7.1	Identifikasi dan Rencana Pengujian .....	91
V.7.2	Deskripsi dan Hasil Uji .....	93
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	96
VI.1	Kesimpulan.....	96
VI.2	Saran.....	97
Bab VII	Daftar Pustaka.....	98