

ABSTRAK

PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak pada sektor industri manufaktur dengan mengelola bahan baku menjadi barang jadi yang sudah berjalan selama hampir 20 tahun. Beberapa pekerjaan yang dilakukan oleh PT. XYZ ini merupakan pekerjaan dalam pembuatan produk berdasarkan permintaan konsumen, sehingga dapat dikatakan bahwa keseluruhan produk yang dihasilkan berjenis *engineer to order*. Untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan perusahaan mengikuti sertifikasi ISO 9001 : 2008. Saat ini perusahaan sedang melakukan pekerjaan perbaikan popma sumpit dan mengalami kendala berupa keterlambatan pada saat proses pengadaannya. Dengan begitu perusahaan perlu memperbaiki proses proses terkait dengan pengadaannya namun perusahaan belum memiliki acuan yang dapat digunakan dalam menentukan proses mana yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu perusahaan memerlukan kriteria apa saja yang dapat digunakan dalam memperbaiki proses – proses yang digunakan dan membuat sistem pengukuran kinerja supaya perusahaan dapat memantau kegiatan rantai pasok dipengadaannya dan terus melakukan perbaikan.

Dalam penelitian ini sistem pengukuran kinerja rantai pasok digunakan untuk mengukur proses pengadaan perusahaan dan sistem ini dirancang dengan menggunakan metode Supply chain operation reference (SCOR) dan Fuzzy AHP. Kriteria dan sub-kriteria disusun berdasarkan model SCOR dan diberi bobot penilaian berdasarkan tingkat kepentingannya menggunakan Fuzzy AHP. Normalisasi dilakukan untuk menyamaratakan skala yang berbeda – beda pada hasil pengukuran antar kriteria dan sub-kriteria. Perancangan sistem menggunakan *microsoft excel* untuk mempermudah perusahaan. Adapun kriteria yang didapatkan berdasarkan tujuan perusahaan adalah 5 kriteria kinerja yakni *reliability*, *responsiveness*, *agility*, *asset management* dan *cost*. Dengan 17 sub kriteria kinerja yang digunakan perusahaan. Adapun ISO 9001 yang digunakan adalah ISO 9001 : 2015 sub-klausul 4.4.1 (d) tentang perancangan pembelian material dan klausul 8.1 tentang persyaratan – persyaratan terkait produk dan layanan.

Kata kunci—*Sistem pengukuran kinerja, SCOR, Fuzzy AHP, ISO 9001*