

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Perancangan Proses Bisnis Penentuan *User Persona* dan Pemesanan *Client* Pada Online Travel Agent Kliktrip Dengan Metode *Business Process Reengineering*”**, sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan dukungan serta masukan selama pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Heriyono Lalu, S.T ., M.T., dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T ., M.T., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan banyak pengetahuan serta saran dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Mas Pasqa, selaku *Chief Technology Officer* dari Kliktrip yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyusun Tugas Akhir dan bersedia melakukan wawancara serta diskusi untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir saya.
3. Keluarga tercinta, Mama Fida dan Papa yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan moril dan materil.
4. Eggy Radiansyah Sutendi yang selalu memotivasi, memberikan semangat, doa, dan masukan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Melania, Naura, Alviera, Syahrullah, Hasya, Dea, Putu , Fadhil, dan Zaidan yang telah memberikan motivasi, semangat, dan telah berjuang bersama sejak awal Tugas Akhir ini dibuat hingga selesai.
6. Kak Fabian, Kak Satryo, Kak Tara, dan Kak Alya yang memberikan semangat, saran, dan motivasi kepada saya dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Seluruh teman Keprofesian *Quaity System Engineering*, teman Kelas TI-41-05, teman-teman 7/7 dan teman ciwi ceunah, yang selalu memberikan semangat selama penyusunan Tugas Akhir.

8. Bapak/Ibu dosen dan seluruh karyawan Telkom University.
9. Seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.