

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	4
I.3    Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4    Batasan Tugas Akhir .....	5
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	5
I.6    Sistematika penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1    Model Bisnis ( <i>Business Model</i> ).....	7
II.2 <i>Business Model Canvas</i> (BMC) .....	8
II.3    Manajemen Strategi .....	11
II.4 <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (SWOT) .....	12
II.5    Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal .....	15
II.5.1 <i>External Factor Analysis Summary</i> (EFAS) .....	16
II.5.2 <i>Internal Factor Analysis Summary</i> (IFAS) .....	17
II.6 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> (QSPM) .....	18
II.7    Tugas Akhir Sebelumnya .....	20
II.8    Perbandingan Metode.....	24
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH .....	27
III.1    Pengembangan Model Konseptual .....	27
III.2    Sistematika Penyelesaian Masalah .....	28

III.3	Tahap Pendahuluan.....	30
III.4	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	31
III.5	Tahap Analisis dan Hasil .....	32
III.6	Metode Evaluasi .....	33
	BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	34
IV.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	34
IV.1.1	Profil Perusahaan .....	34
IV.1.2	Produk atau Jasa Infineeds .....	35
IV.2	Model Bisnis Awal Infineeds .....	37
IV.2.1	<i>Customer Segments</i> Awal Infineeds .....	37
IV.2.2	<i>Value Propositions</i> Awal Infineeds.....	37
IV.2.3	<i>Channels</i> Awal Infineeds .....	38
IV.2.4	<i>Customer Relationships</i> Awal Infineeds.....	40
IV.2.5	<i>Revenue Streams</i> Awal Infineeds.....	41
IV.2.6	<i>Key Resources</i> Awal Infineeds .....	42
IV.2.7	<i>Key Activities</i> Awal Infineeds .....	43
IV.2.8	<i>Key Partnerships</i> Awal Infineeds .....	44
IV.2.9	<i>Cost Structures</i> Awal Infineeds .....	45
IV.3	Data Lingkungan Infineeds.....	48
IV.3.1	Data Internal Infineeds .....	48
IV.3.2	Data Eskternal Infineeds .....	51
IV.4	Pengolahan Data .....	53
IV.4.1	Matriks IFAS dan EFAS .....	53
IV.4.2	Diagram SWOT .....	56
IV.4.3	Matriks SWOT .....	57
IV.4.4	QSPM.....	61
IV.5	Perancangan Sistem Terintegrasi.....	63
	BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN .....	65
V.1	Analisis dan Validasi Implementasi Hasil.....	65
V.1.1	Pemeringkatan Strategi Pengembangan Bisnis.....	65
V.1.2	BMC Usulan .....	66
V.2	Analisis Batasan .....	67

V.3	Analisis Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	69	
VI.1	Kesimpulan .....	69
VI.2	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71	
LAMPIRAN .....	77	