

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Nia Novitasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Divisi Distribusi – UMKM Vannisa Brownies sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Dahlan Setiawan dan Ibu Ai Rohaeni atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Kakak-kakak dan adik saya, Kak Heri Setiawan dan Kak Nindy Hartanti serta adik saya Wulandari yang selalu memberikan support dan semangat selama saya menempuh pendidikan khususnya pada pengerjaan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan saya semangat selama menempuh pendidikan khususnya pada pengerjaan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.