

ABSTRAK

KOKU Footwear memproduksi empat jenis sepatu yaitu *Boots*, *Oxford*, *Pantoffle* dan Sepatu *Special Order* yang dijual secara *pre-order*. Sepatu *Special Order* merupakan jenis sepatu yang dipesan secara khusus dan memiliki tingkat pengerjaan yang paling sulit jika dibandingkan dengan ketiga varian yang lain. Dalam pengerjaan sepatu *Special Order*, KOKU Footwear belum mempunyai Standar produksi melainkan hanya mengandalkan pengalaman satu individu saja. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah merancang konten *E-learning* untuk proses produksi sepatu *Special Order* menggunakan metode SECI dan ADDIE. Diharapkan proses produksi dapat terdokumentasi dan mendorong terjadinya pemerataan pengetahuan operator KOKU Footwear.

Tahap pertama perancangan konten *E-learning* adalah *analyze*. Pada bagian ini dilakukan identifikasi proses produksi sepatu yang dilakukan. Dilanjutkan dengan tahapan *design* untuk pembuatan konten *E-learning* usulan digunakan metode SECI. Pada bagian *socialization* dilakukan observasi berupa wawancara dan *focus group discussion* untuk mengidentifikasi *tacit knowledge* mengenai tahapan pembuatan sepatu. Selanjutnya pada bagian *externalization* dilakukan dokumentasi *knowledge*. Dilanjutkan pada tahapan *combination* dilakukan perbandingan *knowledge existing* dan *knowledge* yang ditawarkan untuk menjadi usulan. Diakhiri dengan tahap *internalization* yaitu *tacit knowledge* yang merupakan tahapan pembuatan konten *E-learning*. Dilanjutkan dengan tahapan *development* dimana dilakukan rancangan fitur dalam *E-learning*. Langkah selanjutnya yaitu, tahapan *implementation* yaitu melakukan percobaan *E-learning* pada obyek perusahaan. Tahap terakhir pengelolaan data adalah tahapan *evaluation* dimana dilakukan evaluasi atas konten *E-learning* yang dirancang.

Output dari tugas akhir ini adalah konten *E-learning* yang merupakan *best practice* terhadap empat tahapan pokok produksi sepatu *Special Order*, meliputi tahapan *patterning*, *upper making*, *bottoming* dan *final assembly*.

Kata Kunci: ADDIE, *E-learning*, SECI, Sepatu *Special Order*