

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Positioning Aplikasi Kliktrip.id Berdasarkan Perceptual Mapping Dengan Menggunakan Metode Multidimensional Scaling (MDS)”. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kesulitan yang dihadapi dan penulis mendapatkan banyak dukungan serta motivasi dari segala pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dukungan dan semangat selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Rektor Universitas Telkom, Dekan Fakultas Rekayasa Industri, dan Kepala Program Studi S1 Teknik Industri yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan, arahan, ilmu, motivasi serta bimbingan layaknya orang tua selama masa perkuliahan.
4. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing satu dan dosen pembina Keprofesional Marketing yang telah memberikan dukungan, arahan, ilmu, motivasi serta bimbingan layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan dukungan, arahan, ilmu, motivasi dan bimbingan yang baik layaknya orang tua dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Pasqa, selaku Chief Technology Office Kliktrip yang telah membantu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Afra Ghaida Hana yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan selalu setia menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Cynthia Tri Utami, Jessica Nidya Putri, Putu Andrian Surya Indirva, Langgeng Setyo Hari Laksono selaku keluarga Departemen Kaderisasi angkatan 2017 serta rekan seperjuangan di kehidupan perkuliahan
9. Keluarga Departemen Kaderisasi HMTI 2019-2020 selaku rumah untuk menggali ilmu, pengalaman, serta kenangan bersama.
10. Keluarga Inti/Koordinator Badan Pengurus HMTI 2020 selaku rekan seperjuangan dalam menjalankan kepengurusan dalam satu periode.
11. Rekan-rekan di Kepanitiaan Inaugurasi 2017, Invention 2018, dan Legion 2018-2019 yang banyak memberikan pengalaman serta ilmu yang bermanfaat untuk penulis selama masa perkuliahan.

12. Eggy Radiansyah Sutendi, Sulthan Muhammad Zidan, Alviera Suci Damayanti, Munalys Hidayatul Nafisa selaku rekan seperjuangan dalam penyelesaian tugas akhir ini yang selalu memberikan semangat serta masukan dalam penyusunan penelitian ini.
13. Rekan-rekan kelas TI-41-05 sebagai rekan seperjuangan menimba ilmu dari awal perkuliahan hingga akhir di Program Studi S1 Teknik Industri.
14. Seluruh Responden yang telah membantu dalam proses penggalan data dan penyusunan Tugas Akhir ini.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah senantiasa membantu penulis serta memberikan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis sangat bersyukur dan berterimakasih atas ketulusan doa dan dukungan oleh pihak terkait tanpa terkecuali. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan penelitian Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh kalangan serta dapat dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 26 Juli 2021



Muhammad Fadhil Rafif

Penulis