

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusunan proposal penelitian pada PT GUJATI 59 UTAMA yang berjudul, “Perancangan Kebutuhan Layanan *Website* PT Gujati 59 Utama Menggunakan Integrasi *Electronic Service Quality* Dan Model Kano” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, serta kelancaran dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kepada Ibu, kakak, adik dan keponakan tercinta yang senantiasa memberikan semangat baik batin maupun lahiriah sehingga sampai ketahap ini.
3. Kepada Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.. selaku pembimbing 1 yang sudah memberikan penjelasan terkait teknis pengerjaan dan beberapa masukan agar penyusunan Tugas Akhir berjalan dengan lancar.
4. Kepada Ibu Ima Normalia K., S.S., M.Pd selaku pembimbing 2 yang membantu dalam penyusunan penelitian dan memberikan masukan serta semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Kepada segenap Pembina dan Asisten Laboratorium PDEV *7<sup>th</sup> Generation* yang selalu ada bahu membahu menjalankan proker Lab, sehingga memudahkan saya dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.