

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*  
PT GUJATI 59 UTAMA MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*ELECTRONIC SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**Oleh :**

**AFIN RIZQI PRAMADYA**

**1201174196**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020/2021**