

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak lepas dari kritik dan saran, doa, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ridho Khusnul (Ujang) selaku *owner* dari bisnis Humblezing studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
4. Bapak dan Ibu serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses menyelesaikan masa perkuliahan ini.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya kelak.