

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Alhamdulillah, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun selama pelaksanaan serta penyusunan penelitian Tugas Akhir ini, penulis telah menyusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, bimbingan, saran, dan motivasi sehingga dapat membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga atas doa, dukungan, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T, selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
4. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
5. Ibu Atya N. Aisha, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Litasari Widyastuti S., S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang telah banyak membimbing, meluangkan waktu, memberi semangat dan *support*, dan tentunya banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T., selaku dosen wali yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pihak PT XYZ yang bersedia menjadi objek dalam penelitian tugas akhir ini, atas kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis saat penelitian.
8. Mas Eka Junis Setyawan, Mbak Riananda Putri Kinanti, Mbak Nadia Fairuz Havi, Mas Muhammad Arista Akbar, Mba Kartika Akbar, Mas Sofyandi, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bantuan,

motivasi, semangat, saran, dan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini.

9. Arifianto Aji Putro selaku *partner* baik penulis yang selalu memberi *support* dan menyemangati dalam segala kondisi.
10. Nabila Aurellia, Aliya Zahra, Mirabel Winasis, Aulia Diba, Anggia Respati, Andreyana Tri Azharama, Ruth Trivania, Dwi Tania, Fajar Agustian, Hazeli Arwa, Ega Alfian, Gilang Ramadhan, Farhan Arief, Alfa Alauddin, Azzahra Safira Asmon, Sabila Hayyu Fauzia, selaku teman-teman dekat penulis yang selalu meluangkan waktunya dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kakak, adik, dan teman di keluarga Invention dan Olimpiade Telkom yang telah menemani penulis selama 3 tahun di perkuliahan dan memberikan ilmu, pengalaman, kebahagiaan, dan dukungan kepada penulis.
12. Teman-teman asisten Techno Economy Laboratory yang telah banyak memberikan ilmu baru, motivasi, dukungan, semangat, dan pengalaman yang berharga.
13. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis.
14. *And last but not least, thank you to myself for being so strong and transparent, i'm so proud to know that you've grown to acknowledge your worth.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis meminta maaf dan mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan kepada pembaca, serta dapat dikembangkan lagi oleh peneliti selanjutnya agar menjadi lebih baik lagi.

Wassalamualaikum Wr Wb.