

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
BPR	: <i>Business Process Reengineering</i> , pendekatan manajemen bisnis berfokus pada analisis dan desain alur kerja dan proses bisnis dalam sebuah organisasi.	i
GDD	: <i>Goal Directed Design</i> , metode yang menyediakan solusi untuk mempertemukan kebutuhan pengguna dengan tujuan pengguna melalui sebuah desain.	i
RVA	: <i>Real Value Added</i> , merupakan aktivitas-aktivitas dalam proses bisnis yang secara langsung dibutuhkan dalam proses menghasilkan <i>output</i> .	24
BVA	: <i>Business Value Added</i> , merupakan aktivitas-aktivitas dalam proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> secara langsung, tetapi aktivitas ini sebagai pendukung dalam aktivitas utama.	24
NVA	: <i>Non Value Added</i> , merupakan aktivitas-aktivitas dalam proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah apapun untuk <i>output</i> .	24
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i> , merupakan alat ukur yang digunakan untuk menggambarkan efektivitas perusahaan dalam mencapai tujuan bisnisnya.	8
CSP	: <i>Corporate Strategy &amp; Planning</i> , merupakan departemen yang ada pada PT XYZ.	5
HCM	: <i>Human Capital Management</i> , merupakan departemen yang ada pada PT XYZ.	2
BOD	: <i>Board of Directors</i> , merupakan jajaran direksi yang mengepalai suatu perusahaan.	6
BOC	: <i>Board of Commissioners</i> , merupakan pengawas dan penasihat manajemen dalam suatu perusahaan.	6
KM	: Kontrak Manajemen, kontrak yang berisi target-target pencapaian KPI perusahaan.	6
VP	: <i>Vice President</i> , merupakan kepala departemen pada PT XYZ.	55