

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Istilah.....	xv
Bab II PENDAHULUAN	1
II.6 Latar Belakang	1
II.7 Perumusan Masalah.....	12
II.8 Tujuan Tugas Akhir.....	13
II.9 Batasan Tugas Akhir	13
II.10 Manfaat Tugas Akhir	13
II.11 Sistematika Penulisan	14
Bab III TINJAUAN PUSTAKA	16
II.1 Manajemen Kinerja (<i>Performance Management</i>).....	16
II.1.1 Siklus Manajemen Kinerja	16
II.1.2 Rangkaian Manajemen Kinerja	18
II.2 Sistem Informasi (<i>Information System</i>).....	19
II.3 Pengertian Dasbor Kinerja (<i>Performance Dashboard</i>).....	19
II.3.1 Tujuan <i>Performance Dashboard</i>	20

II.3.2	Karakteristik <i>Dashboard</i>	21
II.3.3	Metode <i>Goal Directed Design (GDD)</i>	22
II.4	Proses Bisnis.....	23
II.4.1	Klasifikasi Proses Bisnis	23
II.4.2	Analisis Aktivitas	24
II.4.3	Metode Analisis PIECES	24
II.5	<i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	26
II.5.1	Tujuan <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	27
II.5.2	Tahapan Penyusunan <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	27
II.5.3	Pendekatan dalam <i>Business Process Reengineering (BPR)</i>	29
II.5.4	Alasan Pemilihan Metode <i>Business Process Reengineering (BPR)</i> 30	
II.6	Tugas Akhir Sebelumnya	33
Bab III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....		34
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	36
III.3	Pendahuluan	37
III.4	Pengumpulan Data	38
III.5	Pengolahan Data.....	40
III.5.1	Perbaikan Proses Bisnis dengan <i>Business Process Reengineering (BPR)</i> 40	
III.5.1.1	Prepare for <i>Reengineering</i>	40
III.5.1.2	Analisis Proses Bisnis Eksisting (<i>As-Is Process</i>).....	41
III.5.1.3	Merancang Proses Bisnis Baru (<i>Design To-Be Process</i>)	41
III.5.2	Perancangan <i>Performance Monitoring Dashboard</i>	41
III.5.2.1	<i>Research</i>	41

III.5.2.2	<i>Modeling</i>	41
III.5.2.3	<i>Requirement Definition</i>	41
III.5.2.4	<i>Design Framework</i>	42
III.5.2.5	<i>Design Refinement</i>	42
III.5.2.6	<i>Development Support</i>	42
III.6	Tahap Analisis dan Evaluasi Hasil Perancangan.....	42
III.7	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	42
Bab IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....		43
IV.1	Pengumpulan Data	43
IV.1.1	Profil Perusahaan.....	43
IV.1.2	Struktur Organisasi PT XYZ.....	44
IV.2	Pengolahan Data.....	44
IV.2.1	Prepare for <i>Reengineering</i>	44
IV.2.1.1	Tahap Persiapan	44
IV.2.2	Pemetaan dan Analisis Proses Bisnis Eksisting (<i>Map and Analyze As-Is Process</i>)	49
IV.2.2.1	Gambaran Umum Proses <i>Performance Management</i> PT XYZ	49
IV.2.2.2	Pemetaan Proses <i>Performance Management</i>	55
IV.2.2.3	Analisis Penyebab (<i>Analyzing Cause</i>).....	64
IV.2.3	Analisis Proses Bisnis Baru (<i>Design To-Be Process</i>)	IV-64
IV.2.3.1	Usulan <i>Timeline Performance Management</i>	IV-64
IV.2.3.2	Usulan Alur Diagram Proses Bisnis <i>Performance Management</i> 68	
IV.2.4	Usulan Perancangan <i>Performance Monitoring Dashboard</i>	71
IV.2.4.1	<i>Research</i>	71
IV.2.4.2	<i>Modeling</i>	72

IV.2.4.3	<i>Requirement Definition</i>	78
IV.2.4.4	<i>Design Framework</i>	81
IV.2.4.5	<i>Design Refinement</i>	85
Bab V	ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN	101
V.1	Analisa dan Validasi Implementasi Hasil.....	101
V.2	Analisa Batasan	112
V.3	Implikasi dari <i>Business Process Reengineering</i> (BPR)	112
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	113
VI.6	Kesimpulan.....	113
VI.7	Saran.....	114
VI.2.1	Saran Bagi PT XYZ	114
VI.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	114
Daftar Pustaka	115