

ABSTRAK

Bandung Techno Park (BTP) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang kemajuan teknologi. Pada tahun 2021 hingga tahun 2022 Bandung Techno Park menjalankan sebuah proyek besar yaitu Digitalisasi Layanan Kampus XYZ, namun dalam pelaksanaan proyek masih banyak terkendala terkait manajemen proyeknya. Permasalahan yang terjadi ternyata jika dilihat dari akarnya yaitu tidak adanya unit *Project Management Office* (PMO). Sejauh ini semua proyek masih dikelola oleh seseorang yang memiliki fungsi serupa dengan unit *Project Management Office*. Dalam tugas akhir ini, akan dirancang sebuah *Project Management Office* yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Penilaian kebutuhan tersebut diselaraskan dengan karakteristik model PMO dan fungsinya yang didapatkan melalui wawancara dengan *expert* yang bersangkutan, menganalisis dokumen yang tersedia, dan melakukan observasi lapangan. Hasil dari wawancara tersebut yaitu dipergunakan untuk menentukan rancangan yang tepat. Lalu untuk hasil analisis dokumen digunakan untuk pembuatan dokumen proyek yang lebih baik. Selanjutnya tugas akhir ini akan menjelaskan delapan kebutuhan yang didapat dan solusi apa yang sesuai. Hasil dari analisis lapangan dan wawancara dengan *expert* mengarah kepada pembuatan PMO dengan model *Supportive*. Dengan begitu tugas akhir ini akan membuat usulan rancangan sesuai model tersebut dimana memuat kebutuhan PMO dari indikator P1 s/d P8 yang didalamnya berkaitan dengan usulan metode, pengelolaan proyek, dan dokumen penunjang. Setelah semuanya dinilai benar oleh pemilik masalah, maka dalam tugas akhir ini akan diusulkan urutan pengembangan fungsi-fungsi didalam PMO menurut tingkat urgensinya. Setelah menentukan fungsi yang akan diperankan PMO dan urutan pengembangannya selanjutnya akan dibuat *roadmap* perencanaan pelaksanaan perancangan *Project Management Office* yang terdiri fase perencanaan, eksekusi, dan kontrol. Fase perencanaan diagendakan berjalan selama empat bulan dan eksekusi serta kontrol berjalan selama lima bulan yang mana durasi tersebut disesuaikan dengan kondisi organisasi saat ini.

Kata kunci — ***Bandung Techno Park, Project Management Office, Roadmap***