

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Telkom University adalah sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia. Kampus ini terletak di Kabupaten Bandung, Jawa Barat, tepatnya di Jalan Telekomunikasi - Terusan Buah batu. Telkom University merupakan perguruan tinggi yang memiliki 7 fakultas yaitu Fakultas Teknik Elektro, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Rekayasa Industri, Fakultas Komunikasi, Fakultas Teknik Informatika, dan Bisnis, Fakultas Industri Kreatif dan Fakultas Ilmu Terapan. Dari ke-7 fakultas tersebut terdapat total 42 program studi yang dibagi menjadi teknik dan non-teknik. Dalam setiap fakultas di Telkom University memiliki Kelompok Keahlian yang berfungsi untuk mewadahi pengembangan ilmu pengetahuan, riset, penulisan ilmiah dan diskusi pengetahuan. Pada tahun 2020 Telkom University memiliki total 32 Kelompok Keahlian. Berdasarkan laporan dari Kemenristekdikti (Dikti, 2020) jumlah mahasiswa Telkom University pada tahun 2019/2020 tercatat sebanyak 21.337 mahasiswa.

Fakultas Rekayasa Industri merupakan salah satu fakultas yang berada di Telkom University. Diambil dari Web SBM Telkom University (2021), Fakultas Rekayasa Industri memiliki total 6 program studi yaitu S1 Teknik Industri, S1 Teknik Industri (International), S1 Sistem Informasi, S1 Sistem Informasi (Internasional), S1 Teknik Logistik dan S2 Teknik Industri. Selain program studi di dalam Fakultas Rekayasa Industri terdapat 4 KK (Kelompok Keahlian) yang membantu dalam mewadahi pengembangan ilmu pengetahuan, 4 Kelompok Keahlian tersebut antara lain, KK 1 – Production and Manufacturing System, KK 2 - Engineering Management System, KK 3 - Cybernetics, KK 4 - EINS. Diambil dari Kemenristekdikti (Dikti, 2020) mengenai jumlah mahasiswa Fakultas Rekayasa Industri pada tahun 2020 tercatat sebanyak 3.540 mahasiswa yang terbagi seperti pada Tabel 1.1.

Tabel I.1 Jumlah Mahasiswa Setiap Program Studi

No	Jumlah Mahasiswa	Program Studi
1	S1 Teknik Industri	1.863
2	S1 Sistem Informasi	1.568
3	S1 Teknik Logistik	56
4	S2 Teknik Industri	53

Fakultas Rekayasa Industri, memiliki visi “Menjadi fakultas riset dan kewirausahaan yang berperan aktif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dibidang sistem industri berbasis teknologi informasi yang berkontribusi pada ekonomi nasional.” Dilihat dari visi yang dimiliki oleh Fakultas Rekayasa Industri bahwa Fakultas Rekayasa Industri sangat mengedepankan teknologi informasi di dalam bidang sistem industri.

Kinerja organisasi merupakan salah satu indikator untuk mengukur keberhasilan suatu organisasi, efektivitas organisasi menjadi kata kunci dalam organisasi, efektivitas organisasi akan meningkatkan daya saingnya dalam persaingan perusahaan dewasa ini untuk mencapai kinerja organisasi (Suryani dan FoEh, 2018). Dalam melakukan pengukuran kinerja pada setiap dosen, Telkom University menerapkan target KM (Kontrak Manajemen) yang harus dipenuhi oleh masing-masing fakultas. Proses penilaian target KM dilakukan selama triwulan. Triwulan pertama dihitung mulai bulan Januari, Februari, Maret, kemudian untuk triwulan kedua dimulai dari April, Mei, Juni dan begitu seterusnya hingga triwulan ke-4.

Pada setiap triwulan penugasan target Kontrak Manajemen diberikan oleh Universitas menuju masing-masing fakultas, yang kemudian fakultas akan meneruskan ke Kaprodi, Kelompok Keahlian serta Unit-Unit lain yang terdapat di dalam fakultas. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan bersama narasumber Proses bisnis pemenuhan target Kelompok Keahlian berawal dari rektor Telkom University memberikan target kontrak manajemen pada setiap Fakultas, kemudian dekan pada setiap Fakultas menerima target Kontrak Manajemen yang telah diberikan oleh Universitas, setelah itu dekan akan melakukan rapat koordinasi struktural, dekanat bersama seluruh Ketua KK, Kaprodi dan Kaur Laboratorium yang kemudian kontrak manajemen akan diturunkan ke masing-masing Laboratorium Riset

yang ada di dalam Kelompok Keahlian yang selanjutnya akan ditugaskan kepada masing-masing anggota dosen dalam Laboratorium Riset. Pembagian target kontrak manajemen dibagi berdasarkan proporsional jumlah dosen didalam Laboratorium Riset tersebut.

Enterprise and Industrial System (EINS) merupakan salah satu Kelompok Keahlian yang ada di Fakultas Rekayasa Industri yang berfokus pada solusi dan manajemen sistem informasi perusahaan. Di dalam KK EINS terdapat 4 Laboratorium Riset yaitu System Architecture and Governance (SAG), Enterprise Infrastructure Management (EIM), E-Logistic And Supply Chain (ReaLISM) dan Enterprise System And Solution (ESS). Total dosen yang ada di dalam KK EINS pada tahun 2020 sejumlah 45 dosen. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat Pada Tabel I.1.

Tabel I.2 Komposisi Anggota KK EINS Tanggal 18 Februari 2021

	SAG	EIM	ReaLISM	ESS	KK EINS
Total Dosen	17	7	11	10	45
Dosen Lanjut Studi	3	1	1	3	8
Dosen Aktif	13	6	10	7	36
JFA Lektor Kepala (Aktif)	0	0	0	1	1
JFA Lektor (Aktif)	6	3	4	2	15
JFA AA (Aktif)	7	3	3	6	19
NJFA (Aktif)	4	1	4	1	10
DOSEN S3	4	0	5	1	10

Pada Tabel I.1 menjelaskan mengenai komposisi anggota KK EINS yang terdiri dari dosen lanjut studi sejumlah 10 orang, dosen aktif 31 orang, JFA lektor kepala (aktif) 0 orang, JFA lektor (aktif) 8 orang, JFA AA (aktif) 8 orang dan NJFA (aktif) 15 orang.

Menurut Hasibuan (2011) dalam buku Manajemen Sumber Daya Manusia mengatakan Manajemen adalah ilmu dan seni yang mengelola proses pemberdayaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan tertentu kemudian Organisasi adalah tempat dimana fungsi manajemen itu dilaksanakan. Dalam manajemen ada beberapa fungsi atau

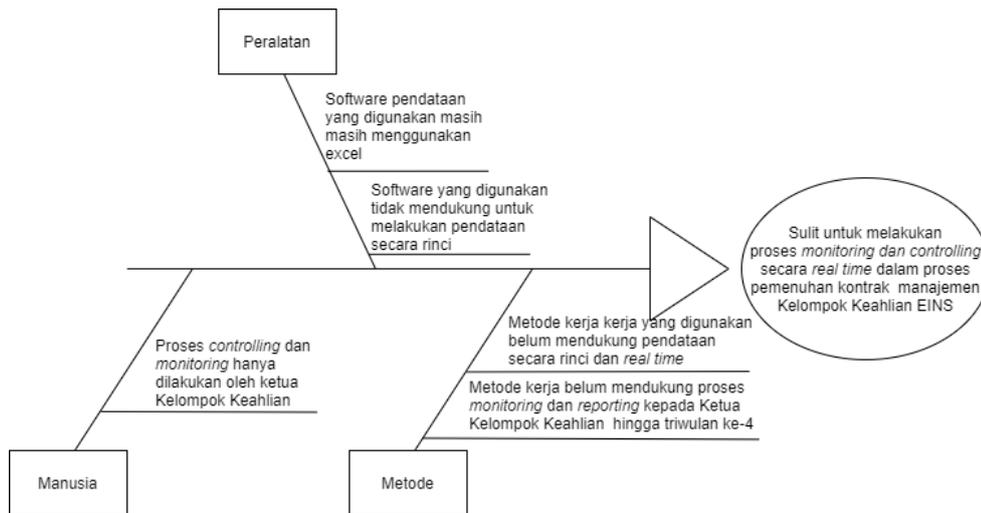
prinsip-prinsip dalam mengatur sebuah organisasi yang disebut POLC (*Planning, Organizing, Leading, Controlling*) antara lain :

- a. *Planning* (perencanaan) yaitu kegiatan merancang suatu tujuan untuk perusahaan dan perancangan beberapa rencana untuk mencapai visi dan misi yang telah ditentukan sebelumnya,
- b. *Organizing* (pengorganisasian) merupakan kegiatan memanajemen sumber daya yang dimiliki perusahaan baik itu berupa manusia maupun sumber daya lain yang terdapat didalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan,
- c. *Leading* (Mengarahkan) bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja secara maksimal, juga untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat, dinamis, dan sebagainya. dan yang terakhir
- d. *Controlling* (pengendalian) adalah sebuah aktivitas yang bertujuan untuk menilai performansi berdasarkan standar yang telah ditetapkan/dibuat.

Berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan bersama narasumber, dalam melakukan pendataan target kontrak manajemen kelompok keahlian EINS masih menggunakan *Microsoft Excel*, selain itu belum terdapat penurunan jenis dan jumlah komponen KM dari dekanat menuju KK, sehingga masih belum terdapat peta peran untuk pemenuhan KM. Sehingga hal tersebut mengakibatkan sulitnya untuk melakukan proses *monitoring & controlling* pemenuhan target kontrak manajemen. Selain itu terdapat beberapa permasalahan yang dimiliki, antara lain :

- 1) Informasi pendataan target kontrak manajemen kurang mendetail.
- 2) Sulit untuk melakukan pengecekan kontribusi terbesar dalam melakukan publikasi & penelitian.
- 3) Sulit untuk memantau kinerja dosen perorangan.
- 4) Akses *monitoring* hanya dimiliki oleh ketua Kelompok Keahlian
- 5) Sulit untuk melakukan pengecekan penelitian & publikasi masing-masing dosen.

Permasalahan terdapat pada Kelompok Keahlian EINS menyebabkan pendataan target kontrak manajemen kelompok keahlian EINS tidak efisien sehingga dapat menimbulkan kesulitan dalam melakukan proses *controlling* dan *monitoring* target kontrak manajemen secara *real time*. Berikut merupakan analisis permasalahan menggunakan Diagram *Fishbone* pada Gambar I.1.



Gambar I.1 Diagram Fishbone

Kemampuan dalam mengelola organisasi sangat berpengaruh terhadap keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan. Tujuan sistem informasi adalah untuk memperbaiki kinerja organisasi (Purnama, 2016). Maka dalam sebuah organisasi dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam melakukan manajemen data. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka Kelompok Keahlian EINS membutuhkan sebuah sistem informasi manajemen (SIM) agar dapat memudahkan Kelompok Keahlian dalam melakukan proses *monitoring* dan *controlling* target kontrak manajemen Kelompok Keahlian EINS secara *real time*.

I.2 Perumusan Masalah

Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen Kontrak Manajemen FRI pada Kelompok Keahlian Enterprise and Industrial System?

I.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah merancang sistem informasi manajemen Kontrak Manajemen FRI pada Kelompok Keahlian Enterprise and Industrial System.

I.4 Batasan Tugas Akhir

Agar Tugas Akhir ini fokus pada permasalahan yang dikaji, maka permasalahan di dalam Tugas Akhir ini dibatasi. Batasan masalah dalam penelaitain ini sebagai berikut.

1. Sistem Informasi yang dirancang berbasis website.
2. Objek pada Tugas Akhir ini hanya berfokus pada Kelompok Keahlian EINS.
3. Sistem Informasi yang dirancang hanya untuk melakukan proses *monitoring* dan *controlling* target kontrak manajemen Kelompok Keahlian EINS.

I.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir ini yaitu :

1. Sistem dapat digunakan oleh Kelompok Keahlian untuk melakukan perencanaan pembebanan target kontrak manajemen setiap dosen pada setiap Laboratoium Riset di dalam Kelompok Keahlian EINS.
2. Sistem dapat digunakan untuk melakukan proses *monitoring* dan *controlling* target kontrak manajemen dalam Kelompok Keahlian EINS

I.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang yang menjadi landasan Tugas Akhir, rumusan masalah, tujuan Tugas Akhir, manfaat yang diharapkan dari Tugas Akhir yang dilakukan, batasan masalah, dan sistematika penulisan supaya dalam penulisan Tugas Akhir ini menjadi terstruktur.

Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi mengenai teori-teori yang menjadi landasan dari Tugas Akhir yang dilakukan. Teori tersebut diambil dari sumber referensi yang relevan seperti teori dan konsep menurut para ahli, buku, jurnal, dan sumber lainnya.

Bab III Sistematika Pemecahan Masalah

Bab ini berisi uraian sistematika pemecahan masalah pada saat dilakukan Tugas Akhir. Metode yang digunakan dalam Tugas Akhir yang menjadi acuan setiap proses pada Tugas Akhir tersebut.

Bab IV Analisis dan Perancangan Sistem Terintegrasi

Pada bab ini, berisi uraian proses perancangan sistem mulai dari analisis kebutuhan hingga proses perancangan antarmuka sistem. Bab ini menjadi tahapan awal dalam membangun sistem yang dirancang. Tahapan yang terdapat pada bab ini disesuaikan dengan tahapan model pengembangan sistem yang digunakan.

Bab V Hasil dan Evaluasi

Pada bab ini, disajikan hasil rancangan, temuan, analisis dan pengolahan data. Selain itu bab ini juga berisi tentang validasi atau verifikasi hasil dari Tugas Akhir, sehingga hasil tersebut apakah telah benar-benar menyelesaikan masalah atau menurunkan gap antara kondisi saat ini dan target yang akan dicapai.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari Tugas Akhir yang dilakukan serta jawaban dari pertanyaan Tugas Akhir yang disajikan di pendahuluan. Saran Tugas Akhir dikemukakan pada bab ini untuk Tugas Akhir selanjutnya.