

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M. R. (2020). *Penjelasan Lengkap Metode Agile dalam Pengembangan Perangkat Lunak*. <https://www.sekawanmedia.co.id/metode-agile-development/>
- AdIns. (2020). *Metodologi Scrum*. <https://www.ad-ins.com/id/metodologi-scrum/>
- Ali, D. S. (2018). *MOSCOW METHOD*. <https://sis.binus.ac.id/2018/01/16/moscow-method/>
- Andika, D. (2020). *Apa itu Extreme Programming?* <https://www.it-jurnal.com/apa-itu-extreme-programming/>
- Andre. (2014). *Tutorial Belajar JavaScript Part 1: Pengertian dan Fungsi JavaScript dalam Pemrograman Web*. <https://www.duniailkom.com/tutorial-belajar-javascript-pengertian-dan-fungsi-javascript-dalam-pemograman-web/>
- Ansori. (2020). *Pengertian UML (Unified Modeling Language) : Jenis, Tujuan, Notasi, dan Contohnya*. <https://www.ansoriweb.com/2020/03/pengertian-uml.html>
- Ariata, C. (2019). *Apa Itu CSS? Pengertian dan Cara Kerjanya*. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-css/#:~:text=CSS adalah bahasa Cascading Style Sheet dan biasanya,Consortium%29 pada tahun 1996 untuk alasan yang sederhana.>
- Caplan, E. (2020). *What Are The Most Spoken Languages In The World?* WordAtlas. <https://www.worldatlas.com/articles/most-popular-languages-in-the-world.html>
- Darsiana. (2018). UPAYA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERBICARA PADA MATA PELAJARAN BAHASA INGGRIS MELALUI METODE DEMONSTRASI SISWA KELAS III SD NEGERI 157 PEKANBARU. *Jurnal PAJAR (Pendidikan Dan Pengajaran) Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Ria*, 2, 202–207.
- Draw.io. (2018). *Draw.io Description*. <https://app.diagrams.net/>
- Giovani, R. (2020). *METODE WATERFALL: Pengertian, Tahapan, Kelebihan & Kekurangan*. <https://tisuocoding.com/metode-waterfall/>
- Ichi. (2020). *Perangkat lunak Chatbot: Mendominasi pasar (Panduan Utama untuk 2020)*. <https://ichi.pro/id/perangkat-lunak-chatbot-mendominasi-pasar-panduan-utama-untuk-2020-74621725373627>
- IDcloudhost. (2020a). *Apa Itu Entity Relationship Diagram (ERD) dan Komponennya*. <https://idcloudhost.com/apa-itu-entity-relationship-diagram-erd-dan-komponennya/>
- IDcloudhost. (2020b). *Mengenal Apa itu MongoDB : Manfaat, Keunggulan dan Cara Kerja MongoDB [LENGKAP]*. <https://idcloudhost.com/mengenal-apa-itu->

mongodb-manfaat-keunggulan-dan-cara-kerja-mongodb-lengkap/

IDcloudhost. (2020c). *Mengenal Apa itu Unified Modeling Language (UML) [Panduan Lengkap]*. <https://idcloudhost.com/mengenal-apa-itu-unified-modeling-language-uml-panduan-lengkap/>

IDcloudhost. (2020d). *Panduan Lengkap Tutorial NodeJS Untuk Pemula*. <https://idcloudhost.com/panduan-lengkap-tutorial-nodejs-untuk-pemula/>

INDRIYANTO, N. B. (2018). *Membangun Sistem Informasi Manajemen Pada Sistem Resi Gudang Kabupaten Grobogan Menggunakan Metode Scrum* [Telkom University]. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/144591/slug/membangun-sistem-informasi-manajemen-pada-sistem-resi-gudang-kabupaten-grobogan-menggunakan-metode-scrum.html>

Mastaqi. (2020). *Value Proposition Design? an Introduction and how to use it*. <https://chptr.id/2020/03/value-proposition-design-an-introduction-and-how-to-use-it/>

Mozilla. (2020). *HTML dasar*. https://developer.mozilla.org/id/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/HTML_basics

Pratama, A. R. (2019). *Belajar Unified Modeling Language (UML) - Pengenalan*. <https://www.codepolitan.com/unified-modeling-language-uml>

Pratamaputra, A. A. (2020). *Apa itu ReactJS? Belajar reactjs dasar*. https://kopi.dev/apa-itu-reactjs-belajar-reactjs/#apa_itu_reactjs

Priharto, S. (2020). *Mengetahui Secara Lengkap Kerangka Kerja Bisnis Model Canvas*. <https://accurate.id/bisnis-ukm/kerangka-kerja-bisnis-model-kanvas/>

Putra, C. A. (2014). *Pengantar Database NoSQL dan MongoDB*. <http://www.candra.web.id/pengantar-database-nosql-dan-mongodb/>

RANGGA, A. S. (2019). *PERANCANGAN LINE BOT LAYANAN PESAN ANTAR WARUNG MAKAN "DIKAMPUS" MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (Studi Kasus Layanan Pesan Antar Makanan Untuk Wilayah Kampus Universitas Telkom)* [Telkom University]. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/home/catalog/id/152063/slug/perancangan-line-bot-layanan-pesan-antar-warung-makan-dikampus-menggunakan-metode-user-centered-design-studi-kasus-layanan-pesan-antar-makanan-untuk-wilayah-kampus-universitas-telkom->

SAS. (2021). *Pemrosesan Bahasa Alami*. https://www.sas.com/id_id/insights/analytics/what-is-natural-language-processing-nlp.html

Setiaji, B., Utami, E., & Fatta, H. Al. (2013). *Membangun Chatbot Berbasis AIML*

- dengan Arsitektur Pengetahuan Modular. *SEMNAS TEKNO MEDIA ONLINE*, 1, 1. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/743>
- Setyadi, F. (2020a). *Mengenal Extreme Programming (XP) Secara Lengkap*. <https://flinsetyadi.com/mengenal-extreme-programming-xp-secara-lengkap/>
- Setyadi, F. (2020b). *Pengujian perangkat lunak Black Box, White Box dan Gray Box*. <https://flinsetyadi.com/pengujian-perangkat-lunak/>
- Sisense. (2018). *What is Natural Language Understanding?* <https://www.sisense.com/glossary/natural-language-understanding/>
- StartupStudio. (2021). *Memahami Scrum Process dalam Pengembangan Sebuah Produk*. <https://startupstudio.id/scrum-dalam-pengembangan-produk/>
- Statista. (2020). *Most popular global mobile messaging apps 2020* Published by J. Clement, Oct 29, 2020 As of October 2020, two billion users were accessing the WhatsApp messenger on a monthly basis. The app's reach is usage penetration is particularly strong in markets out. <https://www.statista.com/statistics/258749/most-popular-global-mobile-messenger-apps/>
- Summerlanguageacademy. (2019). *24 Polyglot Experts Reveal 2 Most Useful Tips To Learn A New Language*. <https://www.summerlanguageacademy.com/blog/language-learning>
- Susanthi, I. G. A. A. D. (2020). Kendala Dalam Belajar Bahasa Inggris Dan Cara Mengatasinya. *Linguistic Comunity Service Journal*, 1(2), 3.
- Susanti, E., & Septrisulviani, R. (2018). ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL MEDIA ONLINE KOTA JOGJA.COM TERHADAP PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *Jurnal Gaung Informatika*, 11 No 2, 136–150.