

ABSTRAK

Menurut data yang didapat dari WordAtlas bahwa Bahasa Inggris merupakan bahasa asing yang paling banyak digunakan dengan jumlah sebesar 1,13 Miliar penutur, menjadikannya sebagai bahasa internasional di banyak negara. Kemampuan Bahasa Inggris yang baik tentu akan meningkatkan daya saing individu baik dalam negeri maupun luar negeri, dengan begitu banyak yang berusaha untuk meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris mereka. Menurut para ahli yang menguasai banyak Bahasa (polyglot) cara terbaik untuk lancar berbahasa Inggris adalah dengan cara mempraktikkannya melalui percakapan atau berbicara kepada siapa saja disegala kesempatan yang ada. Para responden kami percaya bahwa untuk praktek mereka butuh lawan bicara akan tetapi 17 dari 18 responden mengalami kesulitan untuk mendapatkan lawan bicara. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode scrum dalam mengembangkan aplikasi dikarenakan cocok digunakan pada kondisi tim yang kecil, dapat *deliver* produk secara cepat dan terukur serta dapat meminimalisir kegagalan karena *stakeholder* dan pengembang diharuskan bekerja sama. Pada penelitian ini juga dilakukan pengujian yang mendapatkan hasil mampu menangani 10.000 client dengan persentase keberhasilan 100% dan juga mendapatkan hasil kepuasan pelanggan dengan predikat memuaskan.

Kata Kunci: Chatbot, messenger, HayLingo, scrum