

ABSTRAK

***ENTERPRISE ARCHITECTURE* SEBAGAI STRATEGI DALAM OPTIMALISASI PROSES DAN TEKNOLOGI PADA FUNGSI SERTIFIKASI PT MANDIRI MUTU SERTIFIKASI MENGUNAKAN TOGAF ADM**

Oleh

SYIFA ARIA SALSABILA

NIM: 1202170283

PT Mandiri Mutu Sertifikasi (MMS) merupakan perusahaan yang menawarkan audit pihak ketiga untuk menyediakan jasa sertifikasi sumberdaya alam dan lingkungan. Dalam menjalankan perusahaannya, PT MMS memiliki layanan utama pada fungsi sertifikasi yaitu Audit Sertifikasi dan Penerbitan Dokumen V-Legal. Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, PT MMS memiliki beberapa kendala dan membutuhkan strategi teknologi informasi yang tepat untuk menyelesaikan permasalahannya. Pertukaran data yang belum efektif merupakan salah satu kendala yang terjadi di fungsi sertifikasi yang menyebabkan munculnya keluhan pelanggan terhadap kecepatan layanan. Dalam penelitian ini akan membahas perancangan *Enterprise Architecture* sebagai strategi dalam optimalisasi proses dan teknologi menggunakan TOGAF ADM. Perancangan tersebut dimulai dari *preliminary phase*, *architecture vision*, *business architecture*, *data architecture*, *application architecture*, *technology architecture*, *opportunities and solution*, dan *migration planning*. Pada perancangan yang dilakukan, penulis memberikan beberapa solusi seperti integrasi data dan aplikasi pada proses bisnis untuk memenuhi kebutuhan Fungsi Sertifikasi. Dengan *blueprint* dan *IT Roadmap* sebagai hasil akhir dari penelitian ini, diharapkan akan membantu PT MMS menyelesaikan permasalahannya.

Kata kunci—*Enterprise Architecture*, TOGAF ADM, Fungsi Sertifikasi