

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERIMAAN ENTERPRISE SISTEM PADA UKM DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN TASK TECHNOLOGY FIT (TTF) dan METODE SEM-PLS

(Studi Kasus : UKM BINAAN KADIN KOTA BANDUNG)

Oleh

**MUHAMMAD LUTHFI TRIYANA**

**NIM : 1202174375**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *task technology fit* terhadap para pelaku UKM (Usaha Kecil Menengah) dalam menggunakan *enterprise system*. Uji dilakukan terhadap para pelaku UKM binaan kadin kota Bandung. Kuesioner disebarkan terhadap 112 pelaku UKM dan data yang dapat diolah adalah 100 pelaku UKM. Hipotesis diuji dengan menggunakan *structural equation modeling – partial least square* (SEM-PLS). Berdasarkan hasil uji, penelitian ini membuktikan bahwa karakteristik tugas dan karakteristik teknologi berpengaruh positif terhadap *task technology fit*. *Task technology fit* berpengaruh positif terhadap pemanfaatan *enterprise system*. Dan *task technology fit* juga berpengaruh positif terhadap kinerja individu dalam penggunaan teknologi *enterprise system*.

**Kata kunci** : UKM, karakteristik tugas, karakteristik teknologi, *task technology fit*, pemanfaatan, kinerja individu.