

## **ABSTRAK**

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KABUPATEN SUKABUMI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019**

Oleh

**MUHAMAD GILANG GINANJAR**

**1202172094**

Teknologi Informasi (TI) sudah menjadi inti dari suatu proses bisnis ke semua sektor termasuk sektor pemerintahan. Hal ini menuntut lembaga resmi negara di Indonesia untuk mengembangkan tata kelola TI melalui penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik. Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Sukabumi merupakan Dinas yang mempunyai tugas untuk membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan di Komunikasi, Informatika dan Persandian. Dalam pelaksanaannya Dinas Komunikasi, informatika dan persandian Kabupaten Sukabumi mempunyai fungsi, salah satu diantaranya adalah Pengelolaan *E-Government* daerah. Agar dapat mengetahui sejauh mana sistem tata kelola TI untuk membangun *Good Governance* berbasis *E-Government* dibutuhkan evaluasi tata kelola teknologi informasi. Dalam penelitian ini dilakukan perancangan tata kelola TI menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 yang pada proses domain EDM04 *Ensured Resource Optimisation*, APO12 *Managed Risk*, BAI08 *Managed Knowledge*, DSS03 *Managed Problems* dan MEA03 *Managed Compliance with External Requirements* dan menggunakan COBIT 2019 *Implementation Methods* sebagai metode implelementasi. Sistematika penelitian ini dimulai dengan melakukan studi dokumen dan wawancara terkait faktor desain dibantu oleh *design toolkit* yang mengacu pada COBIT 2019 *Design Guide* yang diterbitkan oleh ISACA. Setelah itu dilakukan analisis dan penilaian terhadap tingkat kapabilitas Dinas berdasarkan COBIT 2019 *Governance and Management Objective*. Selanjutnya pembuatan perancangan rekomendasi solusi pada aspek *people, process* dan *technology* untuk mengatasi kesenjangan berdasarkan temuan kesenjangan dari hasil penialaian kapabilitas sehingga dapat meningkatkan nilai tata kelola

teknologi informasi sesuai dengan kebutuhan Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Sukabumi.

**Kata Kunci :** COBIT 2019; Teknologi Informasi; Tata Kelola Teknologi Informasi