

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang substansi nilai TI dalam perusahaan berbasis TI, yaitu PT. Telkom Indonesia. Metode yang diterapkan adalah pendekatan *Partial Adjustment Valuation* (PAV), yang menyatakan bahwa perubahan output yang terjadi pada proses produksi biasanya tidak sama persis dengan yang diinginkan, maka koefisien *Speed of Adjustment* dibutuhkan sebagai jembatan antara output yang diinginkan dengan output nyata. Penelitian ini menggunakan *Speed of Adjustment* dinamis karena metode tersebut biasa digunakan untuk menghitung nilai TI yang bersifat fluktuatif tiap periodenya, dan faktor yang digunakan untuk mengukur kedinamisannya adalah *Market Value Added* (MVA), faktor dinamis lainnya seperti EVA, Tobins's Q dan MTBV juga akan dibahas secara singkat pada penelitian sebagai pembanding. Untuk membuktikan keberadaan manfaat dari nilai TI terhadap perusahaan, penelitian ini menggunakan pengujian menggunakan dua model perhitungan: model tiga faktor (K, L, dan I) dan model dua faktor (K, dan L). K merupakan nilai ekuitas perusahaan, L adalah biaya tenaga kerja, dan I adalah biaya TI. Hasil dari pengukuran tersebut juga dibedakan menjadi dua jenis yaitu pengukuran berdasarkan satuan mata uang (*Performance Value*) dan berdasarkan satuan rasio (*Performance Ratio*). Penelitian tugas akhir ini mengarah kepada pemahaman bahwa nilai TI itu nyata dalam meningkatkan kinerja bisnis, dan menyangkal paradoks yang menyatakan bahwa tidak ada hubungannya antara pengeluaran/investasi TI dengan ukuran keuntungan yang akan diterima organisasi/perusahaan. Dengan demikian, hasil penelitian ini terbuka untuk studi yang membahas tentang nilai TI untuk berkembang lebih lanjut.

Kata kunci— *nilai TI, MVA, pengukuran kinerja*