

ABSTRAK

Pertumbuhan ekspor produk kulit jadi menunjukkan kinerja yang cukup baik sejak tahun 2019. Meningkatnya perkembangan ekspor industri kulit dapat berdampak pada peningkatan limbah dari produk yang dikembalikan dari pelanggan. Masalah ini juga dirasakan oleh salah satu perusahaan penyamakan kulit yaitu CV Surya Wahana Leather yang berlokasi di Garut.

Namun seiring dengan meningkatnya produksi penyamakan kulit di CV Surya Wahana Leather menimbulkan beberapa kesulitan dalam menjalankan proses bisnis di perusahaan tersebut, seperti pemantauan produksi yang masih konvensional. Hal ini menyebabkan penurunan kualitas proses produksi, sehingga terjadi pengembalian produk karena data yang dimiliki masih kurang akurat untuk pengambilan keputusan di perusahaan. Selain itu, hal ini juga dapat berdampak pada peningkatan produksi limbah yang dapat merusak lingkungan karena kurangnya aspek keberlanjutan perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Perusahaan memerlukan sistem dashboard untuk menganalisa dan memonitor data produk yang dikembalikan serta mendukung pengelolaan rantai pasok yang berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem ERP agar CV Surya Wahana Leather dapat merencanakan proses bisnis secara lebih efektif dan efisien dengan menambahkan desain sistem dashboard berdasarkan data dari sistem ERP Odoo untuk mendukung modul reverse logistics pada sustainable supply chain management menggunakan metode QuickStart.

Kata Kunci— Enterprise Resource Planning (ERP), Sustainable Supply Chain Management (SSCM), Reverse Logistics, Dashboard, QuickStart, Odoo