

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> ... ..	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek UMKM di Probolinggo .....	1
1.2    Latar belakang Penelitian.....	2
1.3    Perumusan Masalah .....	6
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5    Tujuan Penelitian. ....	9
1.6    Manfaat Penelitian. ....	10
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2    Kerangka Pemikiran .....	21
2.3    Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Operasional Variabel.....	26

3.3. Skala Pengukuran.....	30
3.4. Tahapan Penelitian.....	30
3.5. Populasi dan Sampel.....	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7. Validitas Realibilitas.....	36
3.8. Teknik Analisis.....	38
3.9. Uji Hipotesis.....	41
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.2. Hasil Penelitian.....	54
4.3. Analisis Partial least Square.....	66
4.4. Evaluasi Outer Model.....	67
4.5. Evaluasi Inner Model.....	74
4.6. Uji Hipotesis.....	77
4.7. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>