

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA *BEST WESTERN* KINDAI HOTEL BANJARMASIN” ini.

Dalam penelitian ini, penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu, Ayah, Anin, dan Valent yang telah menjadi *main support system* Saya. Terima kasih atas segala dukungan berupa do’a, tenaga, waktu, serta materi yang telah tcurahkan untuk Saya selama ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D dosen pembimbing Saya yang tentunya telah banyak memberikan bimbingan, arahan, koreksi, dan masukan untuk Saya dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. dan Ibu Gina Goniah, S.ST., M.M., para dosen penguji Saya yang akan/telah menguji skripsi Saya sehingga dapat benar-benar bisa bermanfaat bagi sebagian orang nantinya.
4. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.SAE, MM, selaku dosen wali Saya yang juga telah banyak membantu dan memandu Saya sejak tingkat awal berkuliah di kampus ini, terutama saat Saya cuti kuliah selama satu tahun.
5. Ravalia, Yayang, Zain, dan seluruh teman-teman kelas MBTI-40-08 yang telah menemani Saya sejak tahun pertama berkuliah. Terima kasih telah banyak memberi dukungan dan bantuan selama ini terutama saat Saya sakit.
6. Faris, Syasa, Deswara, Anne, serta teman-teman kelas MBTI-41-05 lainnya yang menjadi teman-teman sekelas Saya di tahun ke-4 dan 5 Saya di Tel-U.
7. Ibu Lina, Bapak Ishal, Mas Angga, Mas Riko, dan Mba Aulia dari pihak Hotel *Best Western* yang telah banyak membantu memberikan data dan penyebaran kuesioner.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

ANNISA DINANDYA SHAFIRA