

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Hunian Kamar Hotel Kota Banjarmasin tahun 2017 dan 2018 .3	
Tabel 1.2 Penilaian Hotel-Hotel Bintang 4 di Jalan Ahmad Yani Kota Banjarmasin di Google s.d 25 September 2020.....	5
Tabel 2.1 Bauran Pemasaran yang diperluas untuk Produk Jasa	12
Tabel 2.2 Bauran Pemasaran Produk Pariwisata	13
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Karakteristik dan Jenis Penelitian	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.3 Jumlah <i>Room Sold</i> pada <i>Best Western Kindai Hotel</i> Banjarmasin tahun 2020	45
Tabel 3.4 Hasil Validitas Pre-Test (SPSS).....	49
Tabel 3.5 Hasil Validitas Pre-Test (Ms. Excel).....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test (SPSS)	51
Tabel 3.7 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	53
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Variabel Reliabilitas	66
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Reliabilitas	67
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Reliabilitas	68
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Daya Tanggap	69
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Daya Tanggap	70
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Daya Tanggap	71
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Jaminan	72
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Jaminan	73
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Jaminan.....	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Variabel Empati	75
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Empati	76
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Empati	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Variabel Bukti Fisik	78
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Bukti Fisik	79
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Bukti Fisik	80
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Kualitas Pelayanan	81
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Kepuasan Konsumen.	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Reliabilitas	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Daya Tanggap	89
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Jaminan.....	89
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas Empati	90
Tabel 4.22 Hasil Uji Linearitas Bukti Fisik	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas Keseluruhan	91
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.26 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	94

Tabel 4.27 Hasil Uji t.....	95
Tabel 4.28 Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi	98
Tabel 4.30 Hasil T-Hitung Penelitian	106