

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Hotel <i>Best Western</i>	2
Gambar 1.2 Penghargaan <i>Best Western</i> Kindai Hotel	6
Gambar 2.1 Proses <i>Service-Dominant Logic</i>	11
Gambar 2.2 Diagram Kartesius IPA	18
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Nunkoo, et al.	19
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Hasan Abbas Dost dkk. (2017)	30
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
Gambar 2.6 Penjelasan Hipotesis 3 pada Penelitian Ini.....	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	44
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	53
Gambar 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	61
Gambar 4.2 Deskripsi Usia Responden	62
Gambar 4.3 Deskripsi Pekerjaan Responden.....	63
Gambar 4.4 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Gambar 4.5 Deskripsi Domisili Responden.....	64
Gambar 4.6 Deskripsi Tujuan Menginap Responden	65
Gambar 4.7 Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.8 Garis Kontinum Reliabilitas.....	69
Gambar 4.9 Garis Kontinum Daya Tanggap	72
Gambar 4.10 Garis Kontinum Jaminan	75
Gambar 4.11 Garis Kontinum Empati	78
Gambar 4.12 Garis Kontinum Bukti Fisik.....	81
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan	82
Gambar 4.14 Garis Kontinum Kepuasan Konsumen.....	86
Gambar 4.15 Histogram Uji Normalitas	87
Gambar 4.16 Grafik Normal P-Plot.....	87
Gambar 4.17 Ulasan Terkait Reliabilitas.....	100
Gambar 4.18 Ulasan Terkait Daya Tanggap.....	100
Gambar 4.19 Ulasan terkait Jaminan	101
Gambar 4.20 Ulasan terkait Empati.....	102
Gambar 4.21 Ulasan terkait Bukti Fisik.....	103
Gambar 4.22 Ulasan terkait Kepuasan Konsumen	104