

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Fakultas Rekayasa Industri merupakan salah satu dari 7 fakultas yang dinaungi oleh Institusi Pendidikan Universitas Telkom. Universitas Telkom atau biasanya disingkat Tel-U, adalah sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kemendikbud Nomor 309/E/0/2013 pada tanggal 14 Agustus 2013. Lokasi utama kampus Tel-U terletak di Jalan Komunikasi – Terusan Buah Batu, pada kawasan Bandung *Technoplex*.

Fakultas Rekayasa Industri sendiri beralamat di Jl. Telekomunikasi Terusan Buah Batu No.1, Gedung Karang 40257, Bandung, Indonesia. Ada 3 buah program studi pada fakultas ini, yaitu Sistem Informasi, Teknik Industri serta Teknik Logistik.

Layanan Administrasi Akademik Fakultas Rekayasa Industri atau yang biasa disebut LAA FRI adalah salah satu layanan yang disediakan oleh fakultas untuk melayani mahasiswanya untuk berbagai urusan administrasi dokumen akademik seperti soal ujian, nilai, berita acara, surat perizinan, serta *monitoring* pelaksanaan ujian.

Berdasarkan kunjungan penelitian yang penulis lakukan ke bagian *Admin* LAA FRI. Penulis menemukan, bahwa kondisi saat ini *Admin* LAA FRI dalam melakukan *monitoring* pelaksanaan ujian masih menggunakan dokumen fisik untuk berita acara dan juga masih diisi secara *manual* oleh dosen.

Setelah melakukan wawancara daring dengan Ibu Nia Ambarsari, S.Si., M.T. penulis mendapatkan informasi bahwa selain untuk melakukan pengarsipan dokumen berita acara serta *form* verifikasi ujian masih dilakukan secara manual. Masalah berikutnya adalah untuk mengingatkan dosen dalam melakukan pengumpulan soal ujian, *admin* harus mengirim pesan lewat *WhatsApp* secara satu persatu ke tiap dosen yang dinilai kurang efektif dan terlalu memakan waktu.

Oleh karena itu, dicetuskanlah sebuah solusi yaitu membuat sebuah aplikasi *monitoring* pengumpulan soal ujian berbasis *website*. Pada *website* tersebut dosen harus mengisi berkas-berkas seperti berita acara verifikasi soal ujian dan berita

acara penyerahan soal ujian sebelum bisa melakukan *upload* soal ujian, sehingga akan lebih mudah melakukan pengarsipan untuk dokumen soal ujian. Pada *website* ini juga akan ada fitur *reminder* secara otomatis yang akan mengingatkan dosen untuk mengumpulkan soal dan mengurangi beban dari *admin* yang tidak perlu mengirimkan pesan satu persatu secara *manual* lagi kepada para dosen-dosen.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

- 1.1 Bagaimana rancangan sistem informasi Aplikasi *Monitoring* Pelaksanaan Ujian yang dibutuhkan *user admin*?
- 1.2 Bagaimana cara *admin* dapat memberi *reminder* untuk pengumpulan soal ujian kepada para dosen dengan secara efektif?
- 1.3 Apa saja fitur yang akan dibutuhkan *user admin* pada *website* Aplikasi *Monitoring* Pelaksanaan Ujian.

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1.1 Membuat rancangan sistem informasi Aplikasi *Monitoring* Pelaksanaan Ujian untuk *user admin*.
- 1.2 Menyediakan fitur *reminder* untuk *user admin*, sehingga tugas untuk melakukan *reminder* kepada dosen lebih efektif dan efisien.
- 1.3 Menyediakan fitur pengunduhan soal ujian untuk *user admin*.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan dari lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem dibangun hanya untuk dipergunakan oleh Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
2. Sistem hanya digunakan untuk pelaksanaan ujian tengah semester dan ujian akhir semester.
3. Metode pengujian sistem menggunakan dua metode dari *user acceptance testing*, yaitu *black box testing* dan *alpha & beta testing*.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan dihasilkan dari penelitian ini, di antaranya:

1. Bagi LAA Fakultas Rekayasa Industri:
 - Mendapatkan rancangan produk aplikasi yang dapat digunakan untuk menangani permasalahan pada bagian pelaksanaan ujian.
 - Adanya masukan mengenai profil permasalahan di unit penelitian.
 - Membantu institusi dalam menangani permasalahan pada bagian pelaksanaan ujian.
2. Bagi Admin Fakultas Rekayasa Industri:
 - Mengurangi beban pekerjaan serta menghemat waktu dengan adanya fitur *reminder*.
 - Dapat mengirim *reminder* pengumpulan soal ujian dengan lebih efektif dan efisien.