

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kemacetan Lalu Lintas.....	7
II.2 Lampu Lalu Lintas	8
II.3 Manajemen Lalu Lintas.....	9
II.4 <i>User Interface Design</i>	9
II.5 <i>User Experience Design</i>	11
II.6 <i>User Centered Design</i>	13
II.7 <i>Usability Testing</i>	15

II.8	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	16
II.9	<i>User Persona</i>	17
II.10	<i>Semi-structured Interviews</i>	17
II.11	Kuesioner	18
II.12	Figma	18
II.13	<i>Business Process Modelling Notation</i>	19
II.14	<i>State of The Art</i>	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1	Model Konseptual	23
III.2	Sistematika Penulisan	24
III.2.1	Tahap Pendahuluan	25
III.2.2	Alasan Memilih Metode User Centered Design	25
III.2.3	Tahap Metode <i>User Centered Design</i>	25
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	26
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	27
IV.1	<i>Plan the User Centered</i>	27
IV.1.1	Wawancara	27
IV.1.2	Hasil Wawancara	28
IV.2	<i>Understand and Specify Context of Use</i>	29
IV.3	<i>Specify User Requirement</i>	31
IV.3.1	Menentukan Kebutuhan Pengguna	31
IV.3.2	Perancangan BPMN	32
IV.3.3	Perancangan Model Mental	35
IV.3.4	Analisis Tugas Pengguna	36
IV.3.5	Model Skenario	38
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	43

V.1	<i>Product Design Solutions</i>	43
V.1.1	Perancangan <i>Wireframe</i>	43
V.1.2	Perancangan <i>User Interface Design</i>	51
V.2	<i>Evaluate Design Again Requirement</i>	61
V.2.1	Menentukan <i>Testing</i> yang akan diujian oleh Calon Pengguna	61
V.2.2	Mencari Calon Pengguna dan Tempat Untuk <i>Testing</i>	61
V.2.3	Mempersiapkan Prototipe	61
V.2.4	Membuat Skenario	61
V.2.5	<i>Usability Testing</i> pada <i>website</i> PEUNTAS.....	63
V.2.6	Pengujian <i>Software Usability Scale (SUS)</i>	66
V.2.7	Analisis Hasil Pengujian SUS.....	70
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	74
VI.1	Kesimpulan.....	74
VI.2	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN.....	79