

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tempat makan restoran atau *cafe* saat ini sangat populer dan bisa menjadi tren untuk melakukan wisata kuliner di berbagai daerah. Bisa juga disebut sebagai istilah tempat usaha yang menyajikan berbagai macam hidangan dengan menyediakan sebuah tempat untuk menikmati sebuah hidangan tersebut untuk masyarakat.

Di kota Bandung contohnya, kota yang memiliki banyak keanekaragaman pariwisata, baik wisata alam ataupun wisata kuliner. Perihal ini menimbulkan banyaknya turis tiba mendatangi kota ini, baik turis local ataupun mancanegara. Tidak hanya menyuguhkan panorama alam yang indah, kota ini juga menyuguhkan berbagai macam jenis makanan. Mulai dari makanan lokal (masakan khas sunda), makanan mancanegara (*western food, chinese food, korean food*, dan lain-lain), makanan cepat saji (*fast food*), dan berbagai jenis *café*[1]. Hal tersebut bias menimbulkan para turis ataupun warga lokal kesusahan untuk memilah maupun memperoleh suatu data terpaut Tempat Makan yang cocok dengan kriteria yang di idamkan dan sesuai dengan selera, sebab beragamnya selera para turis dan warga lokal nampak sudut pandang yang berbeda buat mencari Tepat Makan yang cocok dengan kemauan. Tidak hanya itu, para turis yang berkunjung ke kota Bandung cuma memperoleh suatu saran dari orang-orang terdekat mengenai informasi tempat Tempat Makan, yang terkadang tidak cocok dengan kriteria yang diinginkan. Karena jika melakukan sebuah perjalanan membutuhkan tempat makan dan istirahat segera. Para turis juga merasa kebingungan mengetahui lokasi tempat makan yang terdapat di daerah tersebut.

Bahkan hal ini menjadi sebuah kesulitan dan membutuhkan banyak waktu karena dihadapkan oleh banyaknya pilihan tempat makan[5], yang membuat turis dan warga memiliki estimasi waktu yang cukup lama untuk memutuskan memilih tempat makan yang ingin dituju[9]. Oleh karena itu, dibutuhkannya sebuah sistem

pendukung keputusan pemilihan yang dapat memberikan rekomendasi untuk memilih sebuah Tempat Makan selaku salah satu alternatif pengambilan keputusan untuk membantu masyarakat memilih tempat makan yang diinginkan.

Sistem pendukung keputusan ataupun SPK merupakan sistem yang sanggup membagikan keahlian pemecahan permasalahan. Sistem ini digunakan untuk membantu memberikan sebuah alternatif lokasi dan pilihan rekomendasi cocok dengan kriteria yang diinginkan. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam melakukan pemilihan tempat makan. Sistem ini tidak cuma membagikan saran tempat makan saja, tetapi membagikan data informasi yang terbagi menjadi beberapa kriteria seperti lokasi, harga, jenis makanan, fasilitas dan kebersihan sehingga memudahkan pengguna untuk mendapatkan pilihan tempat makan sesuai dengan keinginan.

Sistem pendukung keputusan digunakan untuk membantu pengguna dalam mengambil sebuah keputusan dan mendukung sebuah tindakan yang diambil oleh pengguna tersebut dalam mengambil keputusan. Sistem pendukung keputusan yang akan dibuat menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode tersebut mempunyai konsep untuk mengambil keputusan dengan bobo perankingan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dibutuhkan kriteria-kriteria yang digunakan untuk mengambil sebuah keputusan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan 5 kriteria yaitu, jenis makanan, lokasi / jarak, harga, fasilitas, dan kebersihan sehingga sistem ini dapat memberikan alternatif keputusan untuk pengguna para wisatawan maupun masyarakat lokal agar dapat menemukan pilihan tempat makan yang diinginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana meng-implementasikan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam pemberian rekomendasi rumah makan berbasis web yang dapat memudahkan pengguna dalam mempersingkat waktu dan menentukan rumah makan yang terbaik sesuai kebutuhan dari banyaknya pilihan restoran

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang dan membangun aplikasi sistem pendukung keputusan untuk mempermudah pengguna dalam pemilihan rumah makan yang sesuai dengan kriteria pengguna.
2. Menguji efektifitas *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam pengambilan suatu keputusan terbaik dalam suatu kasus pemilihan.

1.4 Batasan Masalah

Adapun Batasan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Data uji yang digunakan pada sistem ini berupa rumah makan yang ada di Kota Bandung
2. Sistem pengambilan keputusan dibuat berbasis PHP Framework Codeigniter sebagai *back-end* serta HTML, CSS, dan jQuery sebagai *front-end*.
3. Hasil dari pengambilan keputusan untuk rekomendasi rumah makan di Kota Bandung berupa keputusan yang diambil dari hasil perankingan tertinggi.
4. Nilai akhir dari proses perankingan disini di dapatkan dari hasil perkalian

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan metodologi sebagai berikut:

1. Bimbingan dengan Dosen Pembimbing

Kegiatan bimbingan dengan dosen pembimbing dilakukan secara rutin secara online untuk mengonsultasikan serta mendiskusikan semua hal mengenai Tugas Akhir ini.

2. Studi Literatur

Mencakup hal-hal yang berkaitan dengan topik penelitian ini sebagai referensi dan hasil penelitian dan metode-metode analisisnya berupa buku, artikel, dan jurnal.

3. Analisis Sistem

Analisis system yang dilakukan meliputi analisis struktur website rumah makan, analisis kebutuhan *back-end* dan *front-end*.

4. Perancangan Sistem

Perancangan system meliputi gambaran umum sistem, diagram alur data, diagram alur sistem, sistem pengumpulan data, sistem pemrosesan data, sistem perhitungan bobot kriteria, dan perancangan sistem secara keseluruhan.

5. Implementasi Sistem

Implementasi sistem meliputi implementasi proses *back-end* dan implementasi *front-end*.

6. Pengujian Sistem

Pengujian sistem meliputi pengujian perhitungan data terhadap bobot kriteria.

7. Penulisan Buku Tugas Akhir

Pada tahap ini dilakukan penulisan dan penyusunan buku tugas akhir dengan dokumentasi yang digunakan, format penulisan, dan penyusunan mengikuti kaidah penulisan yang ditentukan oleh institusi.

1.6. Sistematika Penulisan

Bagian ini ditujukan agar penulisan buku tugas akhir lebih rapi dan teratur. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dibuatnya tugas akhir, batasan masalah pengerjaan tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan buku tugas akhir.

2. BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori mengenai metode dan juga materi-materi yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum sistem, analisis sistem, data yang digunakan dalam penelitian ini, dan perancangan aplikasi web yang telah di buat.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang selanjutnya dilakukan pengujian sistem dari data yang sudah diimplementasikan.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil implementasi serta saran-saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya

6. LAMPIRAN