

**Perbandingan Kualitas Layanan Produk Deteksi  
Kebisingan Berbasis Mikrokontroler Dan Smartphone  
Menggunakan Gronroos Model (Studi Kasus : Ruang  
Tunggu Kesehatan)**

**Tugas Akhir  
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**NIM : 1303170009**

**Agil Hanusukma**



**Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2021**