

Abstrak

PDAM Tirta Patriot telah mengimplementasikan sistem informasi dalam proses bisnisnya. Namun masih memiliki kekurangan, diantaranya terdapat proses bisnis yang belum memiliki pedoman dan prosedur yang terdokumentasi. Selain itu, kondisi SDM PDAM Tirta Patriot yang belum cukup untuk meningkatkan tata kelola IT, dikarenakan masih kurangnya personil yang dapat diandalkan dalam unit IT. Mengingat pentingnya IT bagi PDAM, dibutuhkan sebuah audit untuk mengevaluasi kemampuan unit IT dalam mengelola IT agar selaras dengan tujuan perusahaan. COBIT 5 menyediakan mekanisme *goals cascade* untuk menyelaraskan perusahaan dengan tujuan bisnisnya. Namun, mekanisme tersebut tidak memberikan prioritas terhadap pemilihan *IT-related goals*. Oleh sebab itu, penelitian ini dibantu metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang berguna untuk memilih prioritas *IT-related goals*. Dari hasil AHP, domain yang digunakan adalah APO01, MEA01, serta APO07. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui *current capability level* PDAM, serta menganalisis kesenjangannya dengan *target capability level* yang dipilih yaitu level 2. *Current capability level* PDAM Tirta Patriot dari domain APO01 adalah level 1, MEA01 level 0, serta APO07 level 0, yang berarti ketiga domain tersebut tidak ada yang mencapai *target capability level*. Untuk domain yang tidak mencapai target, diberikan rekomendasi sesuai dengan *work product* yang tidak terpenuhi.

Kata Kunci: AHP, COBIT 5, IT governance, PDAM Tirta Patriot.