

ABSTRAK

Sekolah adalah salah satu institusi penting dalam meraih pendidikan dan membentuk kriteria serta karakter anak-anak dan remaja di masa depan. Untuk itu diperlukan informasi yang terstruktur dan akurat mengenai sisi bagus dan layaknya suatu sekolah agar memberikan dampak positif di pandangan masyarakat sekitar maupun luar. Saat ini, layanan informasi berbasis *web* menjadi sebuah sarana dalam menerima informasi umum bagi masyarakat pada umumnya terutama juga terhadap kalangan anak-anak muda dan remaja. Dikarenakan hal tersebut, maka dilakukan penelitian dan pembaharuan terhadap *website* SMAN 1 Tambang, yang berlokasi di Kabupaten Kampar, Pekanbaru. Saat ini, SMAN 1 Tambang ingin melakukan sebuah pembaharuan terhadap *website* sekolah agar informasi yang ditampilkan dapat memenuhi kebutuhan para pengguna. Berdasarkan hasil dari analisis dan wawancara, implementasi *website* sekolah tersebut masih jauh dari kata baik dalam hal antarmuka *website*, hal tersebut dikarenakan tidak terpenuhinya kebutuhan pengguna dan kekurangan terhadap tampilan desain *website*. Oleh karena itu, diterapkan metode *User Centered Design* dalam merancang ulang *user interface* sebagai metode utama. Selain itu pengujian dinilai berdasarkan *usability testing* yang terdiri dari kemudahan penggunaan, kemudahan mempelajari, tingkat kegunaan, dan kepuasan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian dengan mengimplementasikan *User Centered Design* dan aturan desain HHS *Guidelines*, maka diperoleh sebuah hasil peningkatan nilai *usability* yang signifikan dari nilai awal dibandingkan dengan nilai akhir. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil akhir pengujian *usability* yang mencapai nilai hingga 75,52% yang cukup tinggi dibandingkan dengan nilai awal *usability* yang hanya sebesar 47,57%, sehingga aktifitas perancangan ulang dapat diartikan sudah memenuhi sebuah standar *usability* yang baik terhadap pengguna.

Kata kunci: *website* SMAN 1 Tambang, *user interface*, *persona*, *usability testing*, HHS *Guidelines*, *User Centered Design*