

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan dan Pengelolaan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Unit *Customer Care* di PT Telkom Witel SUMUT)”, merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji 1 dan 2 telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi jauh lebih baik.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi., S.E., M.B.A., Ph.D selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, memberikan motivasi kepada penulis serta memberikan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
4. Ibu Rosmaini, Bapak Besli Simanjuntak serta seluruh karyawan yang berada di unit *customer care* pada PT Telkom Witel Sumut yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi bisnis program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Kepada kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Kepada saudara – saudara peneliti Talita Syakilah Panggabean, Pinta Ito Panggabean, Lailan Sania Panggabean, dan Syamsinar Panggabean yang telah menghibur penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Kepada Dea Zega, Nikita Siallagan, Yulia Kaban, Santi Lombu, Bella Simanungkalit dan seluruh siswa yang ada di kelas *expost* matauli yang memberikan motivasi dan memberikan semangat dan pendengar yang baik dalam keluh kesah penulis.
10. Kepada Kirana Hasibuan, Oki Merlan, Syafi'i Panggabean, Dwiki Prabowo yang selalu memberikan bantuan dan menemani penulis susah senang disaat penelitian ini berjalan.
11. Kepada Fani Haryanti dan Bapak Bastian Silalahi yang sangat membantu penulis dalam mengingatkan dan mengoreksi segala kesalahan selama studi.

12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritikan yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Pandan, Agustus 2021

Nurhalizah Panggabean