

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tanggapan Karyawan Unit <i>Customer Care</i> Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
Tabel 1.2 Tanggapan Karyawan Unit <i>Customer Care</i> Terhadap Pengelolaan Stres Kerja.....	12
Tabel 1.3 Tanggapan Karyawan Unit <i>Customer Care</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	13
Tabel 2.1 Ulasan Skripsi/Tesis Terdahulu	28
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	41
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	48
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	60
Tabel 3.2 Instrumen Skala <i>Likert</i>	64
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	74
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	81
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	85
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Pengelolaan Stres Kerja	95
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4.5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	110
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	112
Tabel 4.7 Regresi Linear Berganda	113
Tabel 4.8 Hasil Uji T	114
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	116
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi	117
Tabel 4.11 Besarnya Pengaruh Determinasi Parsial.....	117