

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan PT Telkom Indonesia .....	1
1.1.3 Sejarah Perusahaan PT Telkom Witel Sumut .....	2
1.1.4 Filosofi Logo Perusahaan.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi .....	5
1.1.6 Tugas Pokok .....	5
1.1.7 Visi Misi Perusahaan .....	7
1.1.8 Budaya Perusahaan .....	8
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3 Identifikasi Masalah .....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian .....	16
1.6 Sistematika Penulisan .....	16
1.7 Waktu dan Periode Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19

2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.2.3 Faktor – Faktor Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.2.4 Upaya Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.3 Stres Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.3.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja .....	22
2.3.3 Dimensi Stres Kerja .....	23
2.3.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	24
2.4 Kinerja .....	24
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.4.2 Dimensi Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.4.3 Penilaian Kinerja .....	25
2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
2.5 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.6 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	27
2.7 Penelitian Terdahulu.....	28
2.8 Kerangka Pemikiran .....	55
2.9 Hipotesis Penelitian .....	58
2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	59
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
3.2.1 Operasional Variabel.....	59
3.2.2 Skala Pengukuran .....	64
3.3 Tahapan Penelitian .....	65
3.4 Populasi dan Sampel.....	67
3.4.1 Populasi .....	67
3.4.2 Sampel.....	67
3.4.3 Teknik Sampling.....	67
3.5 Pengumpulan Data.....	68
3.5.1 Sumber Data .....	68
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	68

3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	69
3.6.1 Uji Validitas.....	69
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.7 Teknik Analisis Data .....	73
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	73
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI).....	74
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
3.7.5 Uji Hipotesis.....	77
3.7.6 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	77
3.7.7 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	78
3.7.8 Koefisien Determinasi.....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	81
4.2 Karakteristik Responden.....	81
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	83
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	84
4.3 Hasil Penelitian .....	84
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	84
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	108
4.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	112
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	114
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	116
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	118
4.4.1 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	118
4.4.2 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X1) .....	122
4.4.3 Analisis Deskriptif Pengelolaan Stres Kerja (X2) .....	126
4.4.4 Analisis Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan secara Parsial.....	128
4.4.5 Analisis Hubungan Antara Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dan Pengelolaan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan secara Simultan .....	129

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>130</b>
5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran .....	130
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	131
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>138</b>